INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Taller N°5: Barrio Santa Isabel

Ciclo de talleres: Construcción colectiva de la Imagen Objetivo de la Modificación N°9 del PRCP 2007

Departamento de Asesoría Urbana

Octubre 2026

Este taller se enmarca dentro del ciclo de participaciones “Construcción Colectiva de la Imagen Objetivo” contemplado en la Etapa de Preparación de la Modificación N°9 del Plan Regulador Comunal de Providencia (PRCP 2007). Este ciclo contempla seis talleres y tiene por finalidad construir, de manera participativa, una visión compartida de la comuna, identificando tanto sus principales valores como sus desafíos. Este taller del barrio Santa Isabel estuvo enfocado en vecinos de ese sector y tuvo como objetivo desarrollar de manera participativa una visión del barrio.

1. Proceso de difusión

Este taller tuvo una convocatoria a los vecinos y vecinas que viven en el barrio Santa Isabel. Se ocupó una estrategia de difusión vía mailing a residentes y locatarios de este sector.



2. Lugar y programa

La actividad se realizó el jueves 8 de octubre de 2026 entre las 18.30 y 20.00 hrs en Espacio Mayor Santa Isabel, Santa Isabel 0850, y tuvo una participación de 15 personas.

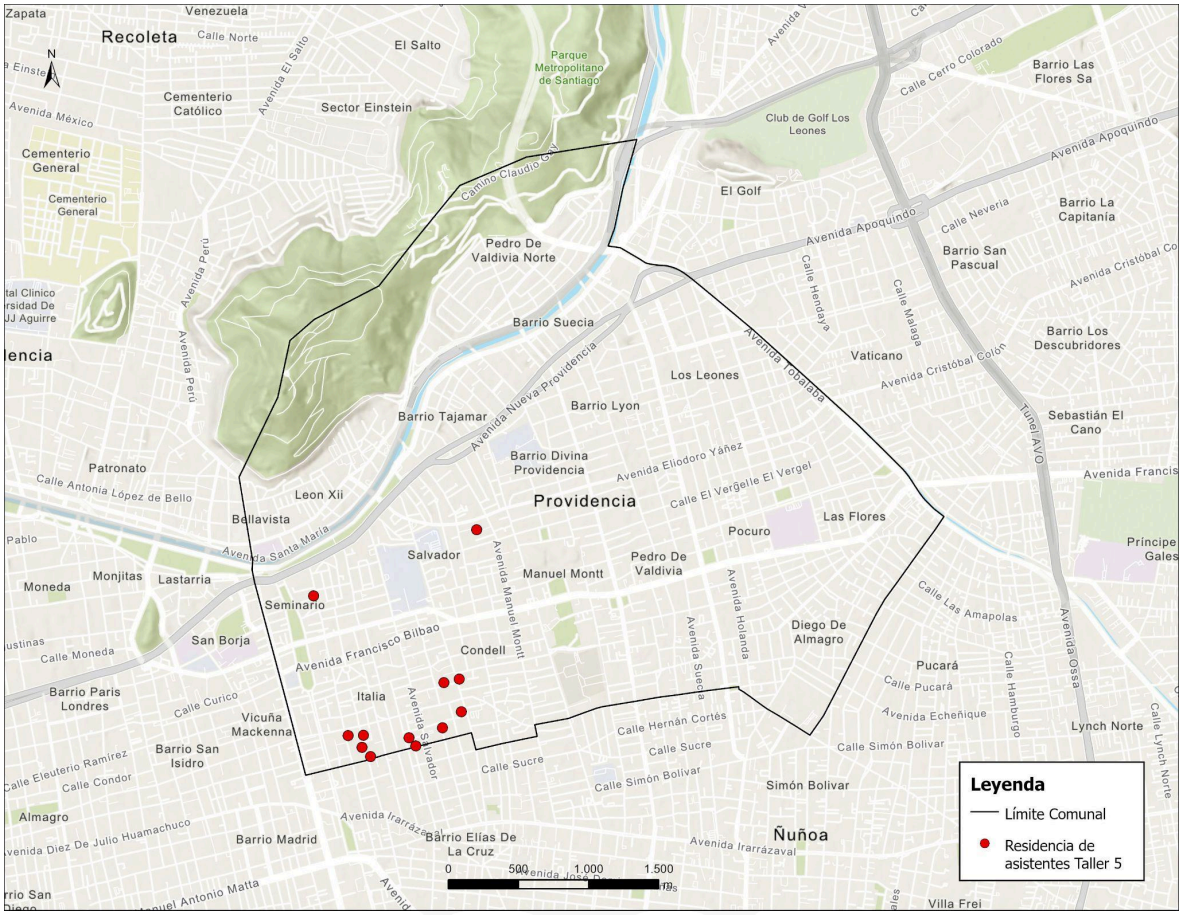


Imagen: Georreferenciación de los participantes del Taller N°5.
Fuente: Archivo DAU, 2026.

La estructura del taller fue la siguiente:

Horario	Actividad
18:00 - 18:30	Inscripción de participantes
18:30 - 18:40	Palabras de bienvenida
18:40 - 19:10	Presentación Departamento de Asesoría Urbana
19:10 - 19:45	Mesas de trabajo

19:45 - 20:00	Plenario

3. Resultados

El taller tuvo dos instancias de participación de vecinos, la primera fue la realización de preguntas a los vecinos para despejar dudas sobre los alcances que tiene el Plan Regulador Comunal en cuanto a normar el desarrollo del barrio y la segunda fue un trabajo en mesas para establecer una visión compartida para el barrio.

i. Preguntas a vecinos

La primera actividad consistió en responder a la pregunta ¿Qué concepto o palabra se te viene a la mente cuando escuchas hablar de "Barrio Santa Isabel"? Las respuestas fueron:

- Mixto
- Abandonado
- Comercio
- Barrio Italia
- Vivienda en retroceso
- Falta de seguridad
- Falta de estacionamientos
- Servicios públicos
- Nunca se inunda
- Barrio limpio por sectores

Luego se realizó una serie de preguntas de Verdadero o Falso que se detallan a continuación junto con la respuesta correcta:

1. El Plan Regulador define la altura máxima de las edificaciones. Esta afirmación es **Verdadera,** este instrumento fija las alturas máximas permitidas en todas las edificaciones de la comuna.
2. El Plan Regulador define el máximo de patentes de alcohol en un barrio. Esta afirmación es **Falsa,** el Plan Regulador sólo puede establecer los usos permitidos y prohibidos.
3. Existen leyes de rango superior al Plan Regulador que también influyen en el desarrollo de la comuna. Esta afirmación es **Verdadera,** el PRC se rige por varias normas superiores entre las cuales se encuentra la Ley General de Urbanismo y Construcciones y su Ordenanza, la Ley de Microempresa Familiar, entre otras.
4. El Plan Regulador financia los proyectos en el espacio público.
   Esta afirmación es **Falsa,** el Plan Regulador es un instrumento de planificación, no de gestión. Como tal, no es un instrumento con financiamiento asociado.
5. El Plan Regulador puede declarar un barrio como Zona Típica. Esta afirmación es **Falsa,** las Zonas Típicas están reguladas por el Consejo de Monumentos Nacionales, en cambio las Zonas de Conservación Histórica están normadas por el Plan Regulador Comunal.

6. El Plan Regulador regula los estacionamientos en el espacio público. Esta afirmación es **Falsa,** el Plan Regulador es un instrumento de planificación, no de gestión. Como tal, no posee las herramientas para definir el uso del espacio público.

ii. Mesas de trabajo

La segunda actividad de este taller fue la realización de mesas de trabajo para la construcción de una visión objetivo compartida para el barrio Santa Isabel. Los asistentes se agruparon en 3 mesas facilitadas por el equipo municipal.
En cada mesa se realizó una lluvia de ideas donde las personas escribieron en una tarjeta un valor y en otra tarjeta un desafío para el barrio. Luego en conjunto se priorizaron ambos aspectos de menor a mayor relevancia según lo definieron los participantes de cada mesa. A partir de estos temas cada mesa elaboró una visión compartida para responder la pregunta: ¿cómo se imaginan el barrio Santa Isabel en 10 años más?

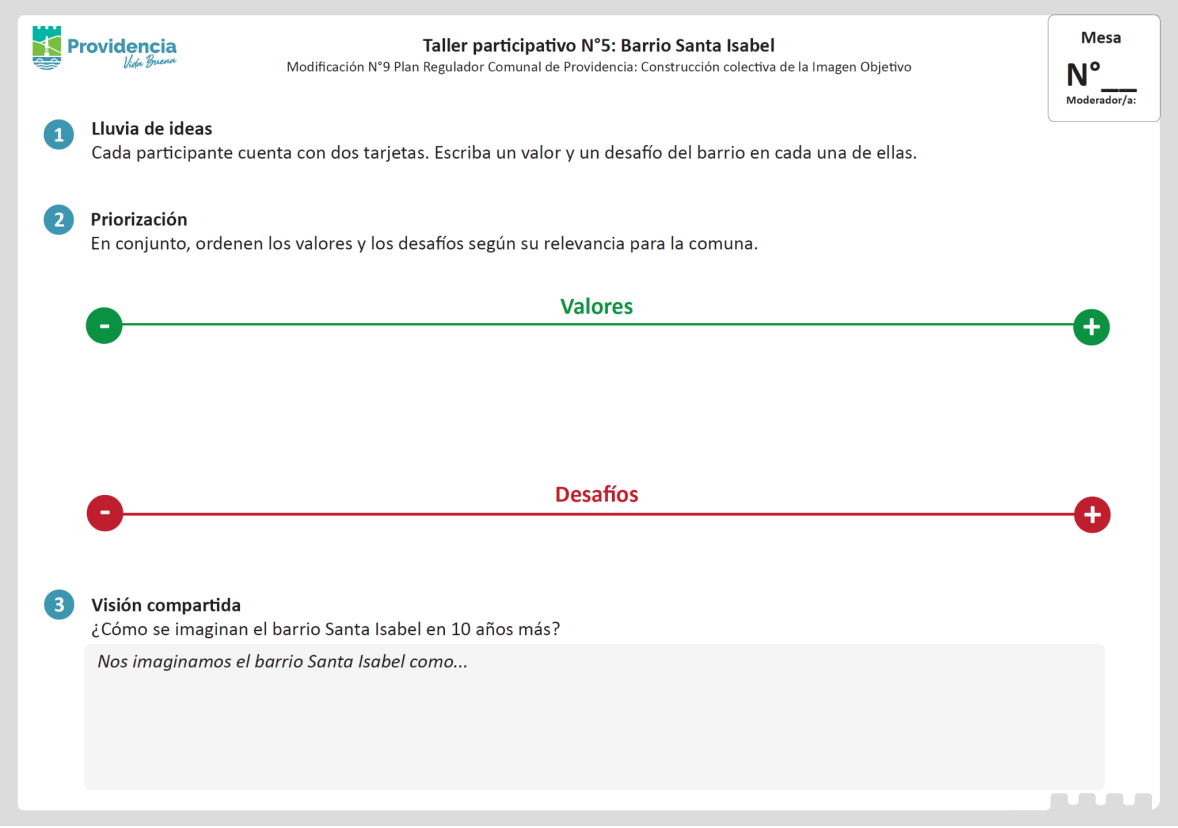


Imagen: Lámina tipo de actividad en Mesas de trabajo.
Fuente: Archivo DAU, 2026.

Se registraron en total 31 valores del barrio. De estos, el 23% se relaciona con Conectividad, 16% Usos de Suelo, 10% Aseo y Limpieza, 10% Gestión Municipal y 10% Seguridad. El resto de las menciones corresponde a temas de Áreas Verdes, escala humana, iluminación, patrimonio,

desarrollo urbano, edificación. En cuanto al tema de **Conectividad,** se menciona la buena conectividad y centralidad del barrio, las cuales son altamente valoradas por los vecinos, ya que les permiten tener un fácil acceso a diversos comercios y servicios. Sobre **Aseo y limpieza** se valoró la limpieza de las calles como un aspecto positivo del barrio, pero se destacó como un desafío urgente controlar el exceso de basura generado por el comercio y mejorar los horarios de recolección para mantener los espacios públicos limpios. En **Gestión municipal,** los vecinos mencionan el apoyo a los adultos mayores, la cercanía de recintos de salud y deportivos, y el buen estado de la limpieza, la iluminación y la infraestructura urbana del barrio. Finalmente sobre la **Seguridad,** los vecinos perciben el barrio como un lugar en general seguro, destacando la presencia de vigilancia (1414) y la buena iluminación de las calles.

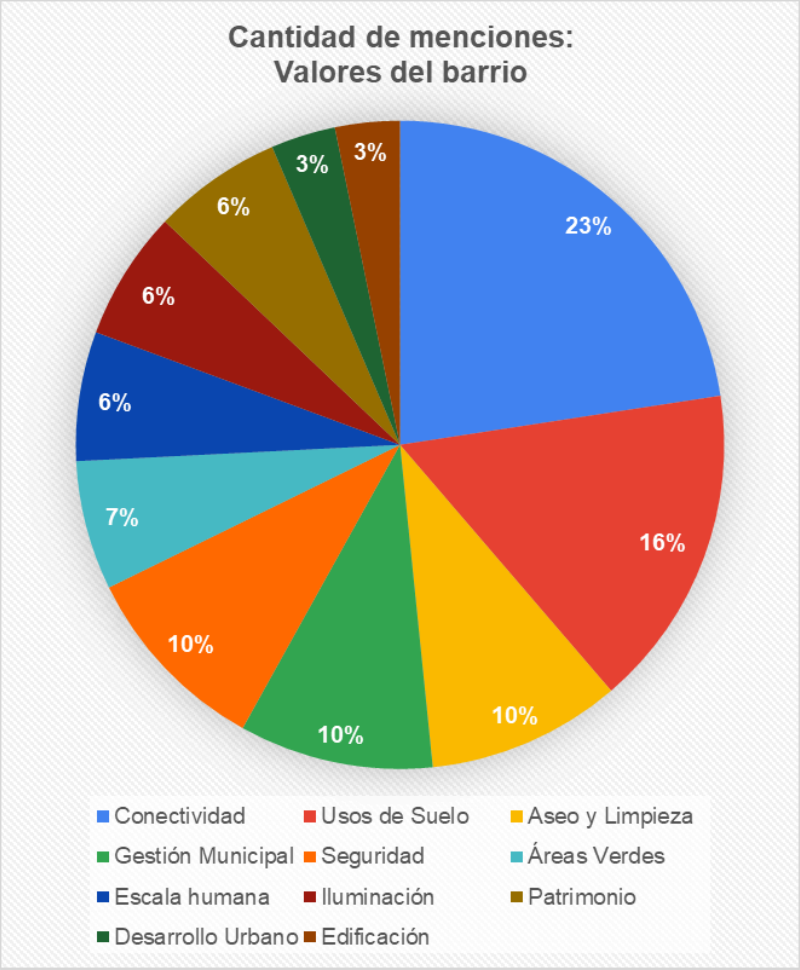


Imagen: Ponderación de menciones de valores del barrio para la construcción de la visión compartida.
Fuente: DAU, 2026.

Se registraron 25 desafíos para el barrio Santa Isabel. De estos, 16% corresponde a Áreas Verdes, 16% Movilidad, 16% Seguridad, y 12% Espacio Público. El resto de las menciones corresponde a temas de Fiscalización, Gestión Municipal, Usos de Suelo, Conectividad, Escala Humana. En cuanto

a **Áreas Verdes** los vecinos mencionan la falta de mantención y cuidado de los jardines, así como la necesidad urgente de podar, renovar árboles añosos y reponer aquellos que se han caído o han sido talados. En materia de **Movilidad,** los principales desafíos señalados por los vecinos son el alto tráfico vehicular, el desorden provocado por vehículos mal estacionados en calles y veredas, la falta de continuidad en las ciclovías (especialmente entre León Gallo y Marín) y la urgente necesidad de rebajes de solera e infraestructura apta para personas con movilidad reducida. En cuanto a **Seguridad,** los vecinos señalaron como principales desafíos aumentar la vigilancia mediante patrullajes continuos (no solo para eventos), combatir el microtráfico de drogas y controlar las incivilidades asociadas a la vida nocturna y visitantes al sector comercial del barrio.

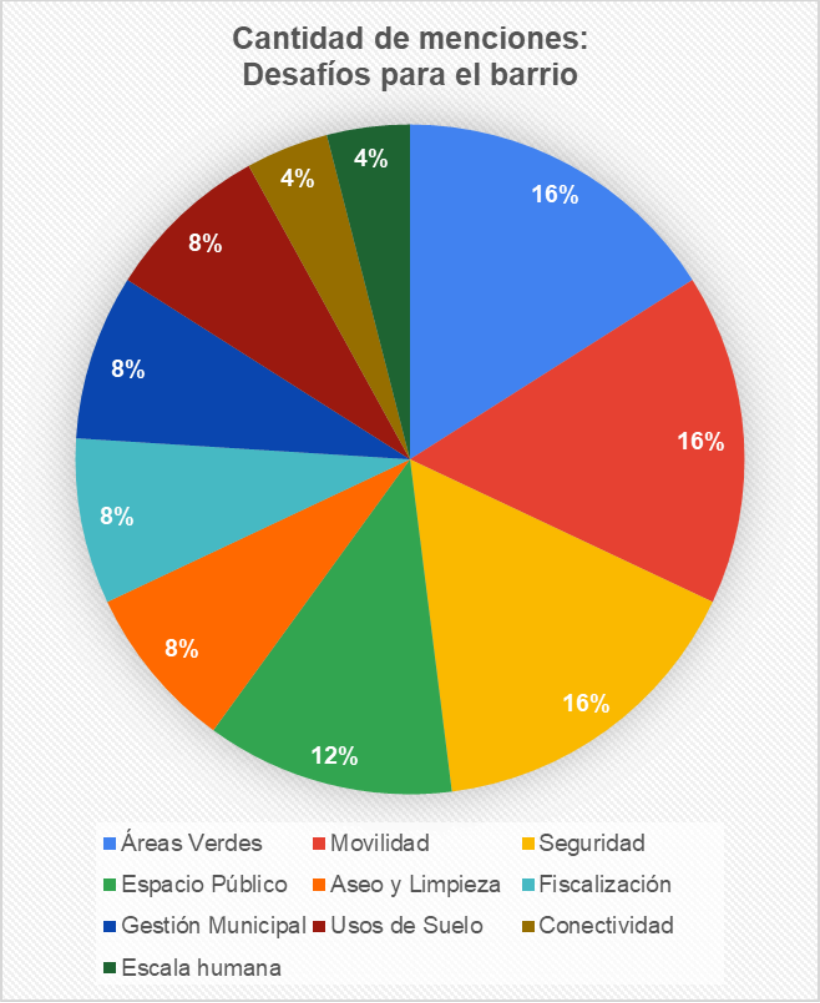


Imagen: Ponderación de menciones de desafíos para la construcción de la visión compartida.
Fuente: DAU, 2026.

Posterior a este ejercicio, cada mesa tuvo que consensuar una visión para el barrio para los próximos 10 años. Las frases elaboradas por las mesas fueron las siguientes:

- Nos imaginamos un **barrio mixto,** equilibrado, con respeto entre las partes, y con infraestructura adecuada a los equipamientos.
- Nos imaginamos un **barrio que se mantenga en armonía,** tenemos todo (salud, comercio, de todo), que se mantenga como barrio autosuficiente y permanezca el uso residencial.
- Nos imaginamos un **barrio residencial con equipamiento de barrio**, que mantenga baja altura de la edificación, con espacio público caminable limpio, con buenas áreas verdes y árboles.

Junto con lo anterior, en las mesas se tocaron los siguientes **temas complementarios** a la actividad:

- **Tensión entre residencia y comercio:** Los vecinos sienten que el municipio prioriza la actividad comercial y turística por sobre los residentes, temiendo que el sector pierda su escala habitacional y derive en la realidad del barrio Suecia (de antes) o Bellavista.
- **Patrimonio y cités:** Existe preocupación por el deterioro arquitectónico derivado de reconversiones comerciales invasivas y la necesidad de proteger y conservar tipologías tradicionales como los cités.
- **Vida de barrio y cohesión social:** Se destaca el valor del apoyo mutuo y las redes de confianza vecinal, las cuales consideran estrechamente ligadas a la permanencia de viviendas de baja altura.
- **Vinculación con instituciones educacionales:** Se valora el acercamiento de la universidad UNIACC para trabajar con la comunidad, demandando a la vez que se mitigue el colapso vial provocado por los autos de sus estudiantes estacionados en las calles.

Luego de terminada la actividad se realizó un plenario donde un representante de cada mesa presentó el trabajo realizado.

4. Consideraciones finales

Dejamos a disposición el correo electrónico **prcp.modificacion9@providencia.cl,** a través del cual se estará recibiendo cualquier comentario, duda o sugerencia adicional que vecinos o interesados deseen compartir respecto a esta modificación del Plan Regulador Comunal de Providencia.

Dejamos a su disposición el listado de las actividades planificadas.

Taller	Fecha	Lugar
Taller 1 Lanzamiento Modificación N°9	11 julio	Universidad Mayor, Manuel Montt 367
Taller 2 Patrimonio: Zonas Típicas y de Conservación Histórica	1 de agosto	Universidad Mayor, Manuel Montt 367
Taller 3 Barrio Pedro de Valdivia Norte	22 de agosto	Parroquia La Sagrada Familia, Los Misioneros 2176
Taller 4 Barrio Bellavista	26 de septiembre	Café Literario Balmaceda, Providencia 410
Taller 5 Barrio Santa Isabel-Italia	8 de octubre	Espacio Mayor Santa Isabel, Santa Isabel 0850
Taller 6 Cierre talleres	17 de octubre	Universidad Mayor, Manuel Montt 367