

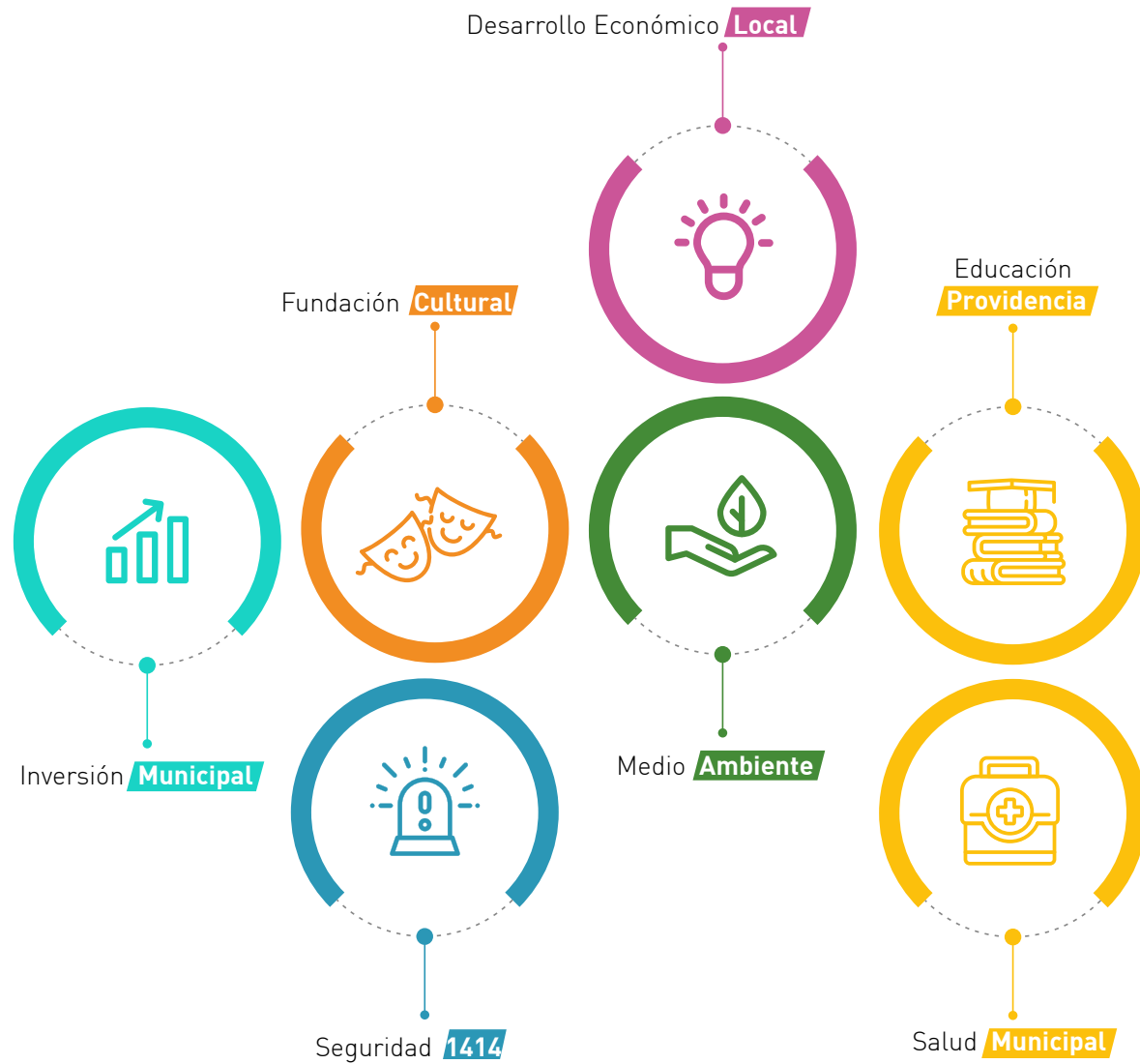


soyprovidencia

Cuenta Pública

Gestión Municipal de Providencia

Contenidos



06 / Inversión Municipal

14 / Fiscalización Providencia

18 / Seguridad 1414

22 / Medio Ambiente

26 / Desarrollo Económico Local

30 / Educación Providencia

34 / Salud Municipal

38 / Desarrollo Comunitario

44 / Mejoramiento Urbano

48 / Patrimonio Cultural

52 / Fundación Cultural

58 / Club Providencia

Cuenta Pública



El 2021 fue otro año difícil para todos. La pandemia por el Covid-19 continuó causando efectos en nosotros. Incertidumbre en la salud pública, problemas para el comercio, dificultades laborales y estudiantiles, entre tantas otras que alteraron nuestras vidas.

Por ello, consecuente con nuestra misión de apoyar a los vecinos, emprendedores y a las personas más afectadas en sus necesidades, hemos tenido que reorientar una parte importante del presupuesto e incluso, hacer

ajustes que nos permitieron tener nuestras arcas sanas, sin deudas y preparados para enfrentar con fuerza el 2022.

Es evidente que la pandemia no ha llegado a su fin y que su impacto sigue prevaleciendo en nuestra comuna. Pero estoy segura que, en los próximos doce meses, y a medida que las restricciones se alivien, podremos retomar con fuerza aquellos proyectos que la comunidad valora más.

A pesar de las restricciones presupuestarias ya comentadas, la pandemia no fue un impedimento para seguir avanzando en algunos proyectos estratégicos para la comuna.

Durante el 2021 hicimos progresos significativos en numerosos proyectos de mejoramiento urbano que tienen un impacto positivo en la vida de las personas. Avanzamos en proyectos clave, como la renovación de la Plaza Los Leones, la reposición de nuevas luminarias LED en importantes avenidas de la comuna y aumentamos en 43% la reparación de veredas y calzadas. Tenemos mucho que esperar del 2022, en especial las reaperturas de los Cafés Literarios y la recuperación de espacios vandalizados, como los parques Balmaceda y Bustamante, lugares de encuentro muy valorados por nuestros vecinos y que han sido severa y repetidamente dañados desde el 18 de octubre de 2019.

Reconociendo la necesidad de enfrentar el cambio climático y la crisis hídrica, en agosto iniciamos la ejecución de nuestro plan de

Jardines Sustentables, una nueva forma de paisajismo que integra la naturaleza a la ciudad, enriqueciendo nuestra biodiversidad y contribuyendo al medioambiente. Asimismo, plantamos más de 1.000 árboles de especies adaptadas a las nuevas condiciones climáticas.

En salud, lanzamos nuestro plan de inoculación contra el Covid-19. Se administraron casi 600 mil vacunas a personas que viven, trabajan o transitan en Providencia. Quiero aprovechar la ocasión para felicitar a nuestros funcionarios de la Dirección de Salud y de la Municipalidad por la magnitud y complejidad de esta tarea, que incluyó -además- la puesta en marcha de un servicio de vacunación a domicilio a miles de vecinos adultos mayores con movilidad reducida.

Mientras miro retrospectivamente el año 2021, no puedo más que estar agradecida de los gestos de generosidad, amabilidad y comprensión que han demostrado nuestros vecinos a lo largo de este tiempo sin precedentes. También quiero agradecer el trabajo y compromiso de los funcionarios de Providencia, quienes junto a los vecinos, hicieron su mejor esfuerzo para sacar adelante un año difícil para todos. Estos gestos son el mejor reflejo de nuestra comunidad y -sin lugar a dudas- deben prevalecer durante este 2022.

Evelyn Matthei Fornett
Alcaldesa de Providencia

Disminución de ingresos y gastos por el 18 de octubre y la pandemia

En 2020 los ingresos de la Municipalidad bajaron en 5.300 millones de pesos nominales, es decir, la baja en términos reales fue de 10.148 millones de pesos.

Durante el año 2021, los ingresos nominales aumentaron en 10.886 millones de pesos, sin embargo, este monto fue recaudado a fines de año. Además, la inflación de 7,2% nos afectó enormemente.

Adicionalmente, el estallido y la pandemia nos obligó a realizar gastos extraordinarios.

Los últimos 2 años no han sido fáciles para el presupuesto municipal.

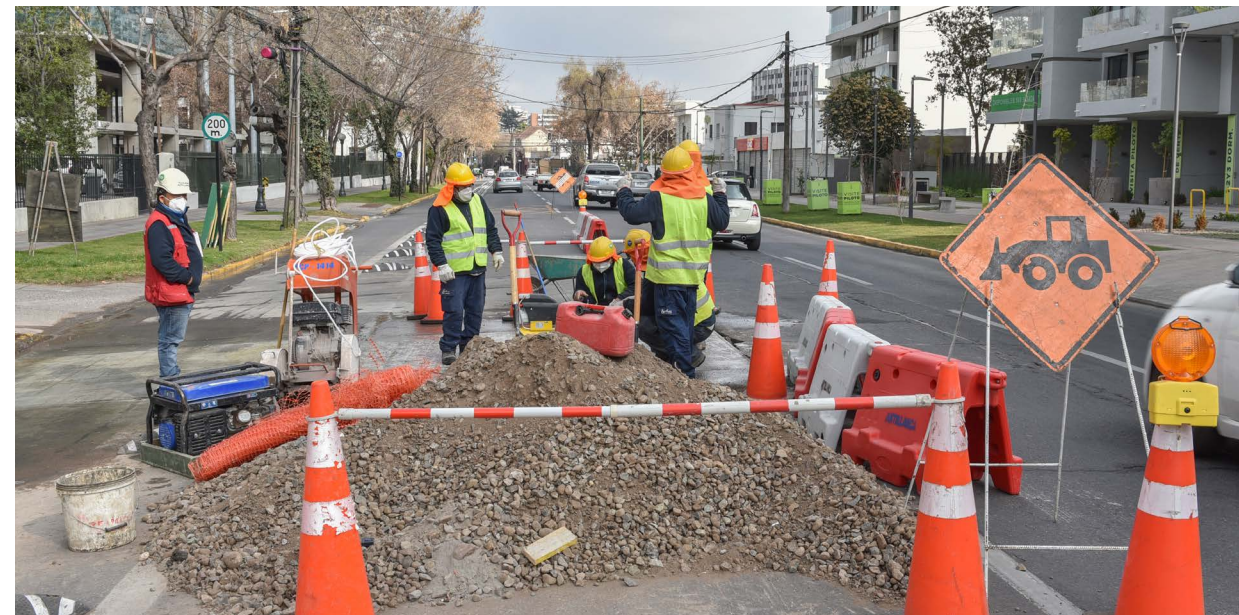
Principales ajustes de la inversión y gasto municipal

Los últimos tres años no han sido fáciles para el presupuesto municipal. Desde el 18 de octubre de 2019 y los posteriores problemas que ha generado el Covid-19, se ha tenido que incurrir en una serie de gastos extraordinarios, acompañados por una fuerte disminución de nuestros ingresos. Este escenario obligó a suspender todos los planes de inversión y a reducir gastos y renegociar contratos.

La inversión en la comuna el año 2019 ascendió a 6.893 millones de pesos

El 2020, se bajaron todas las inversiones que no estaban previamente contratadas. Ello significó 1.056 millones de pesos menos en inversiones.

El 2021 la baja fue aún mayor puesto que la inversión total fue de sólo 4.438 millones de pesos.



Gasto Corriente

Ajuste Gastos Corrientes 2019-2020	-\$ 1.551.718.024
Ajuste Gastos Corrientes 2019-2021	-\$ 1.939.794.908
Total Reducciones 2020-2021	-\$ 3.491.512.932





Ajuste Contratos Servicios Comunes 2019-2020	-\$ 3.047.605.070
Ajuste Contratos Servicios Comunes 2019-2021	-\$ 2.331.527.194
Total Reducciones 2020-2021	-\$ 5.379.132.264

Lo mismo ocurrió con los servicios comunales 2019, 2020 y 2021:

SERVICIOS COMUNALES	2019 VALOR NOMINAL	2020 VALOR NOMINAL	DIFERENCIA 2019-2020 NOMINAL	VAR % 2019-2020 NOMINAL	AÑO 2021	DIFERENCIA 2020-2021 NOMINAL	VAR % 2020-2021 NOMINAL
Alumbrado Público	\$ 1.568.236.571	\$ 1.595.897.530	\$ 27.660.959	1,8%	\$ 1.007.081.228	-\$ 588.816.302	-36,9%
Servicios de Aseo y Barrido	\$ 5.059.777.846	\$ 4.452.936.800	-\$ 606.841.046	-12,0%	\$ 4.939.721.911	\$ 486.785.111	10,9%
Mantenimiento de Parques y Jardines	\$ 2.995.167.088	\$ 2.293.770.923	-\$ 701.396.165	-23,4%	\$ 3.023.832.159	\$ 730.061.236	31,8%
Servicios de vigilancia y Seguridad Vecinal	\$ 834.799.071	\$ 329.390.921	-\$ 505.408.150	-60,5%	\$ 341.344.996	\$ 11.954.075	3,6%
Actividades y Eventos Municipales	\$ 1.188.045.926	\$ 502.322.898	-\$ 685.723.028	-57,7%	\$ 476.683.372	-\$ 25.639.526	-5,1%
Mantenimiento Alumbrado Público	\$ 379.709.950	\$ 279.669.075	-\$ 100.040.875	-26,3%	\$ 324.306.901	\$ 44.637.826	16,0%
Mantenimiento Mobiliario Urbano	\$ 141.076.159	\$ 77.480.232	-\$ 63.595.927	-45,1%	\$ 97.281.996	\$ 19.801.764	25,6%
Mantenimiento de Semáforos	\$ 253.174.175	\$ 182.204.026	-\$ 70.970.149	-28,0%	\$ 121.787.939	-\$ 60.416.087	-33,2%
Mantenimiento de Señales de Tránsito	\$ 583.652.677	\$ 353.036.219	-\$ 230.616.458	-39,5%	\$ 371.121.921	\$ 18.085.702	5,1%
Otros Servicios Comunitarios	\$ 479.192.233	\$ 368.518.002	-\$ 110.674.231	-23,1%	\$ 448.142.079	\$ 79.624.077	21,6%
Total	\$ 13.482.831.696	\$ 10.435.226.626	-\$ 3.047.605.070	-22,60%	\$ 11.151.304.502	\$ 716.077.876	6,86%

-\$ 2.331.527.194

REDUCCIÓN DE HORAS EXTRAS

Esta administración se propuso bajar las horas extras, debido a que el número autorizado y pagado en años anteriores, era muy alto.

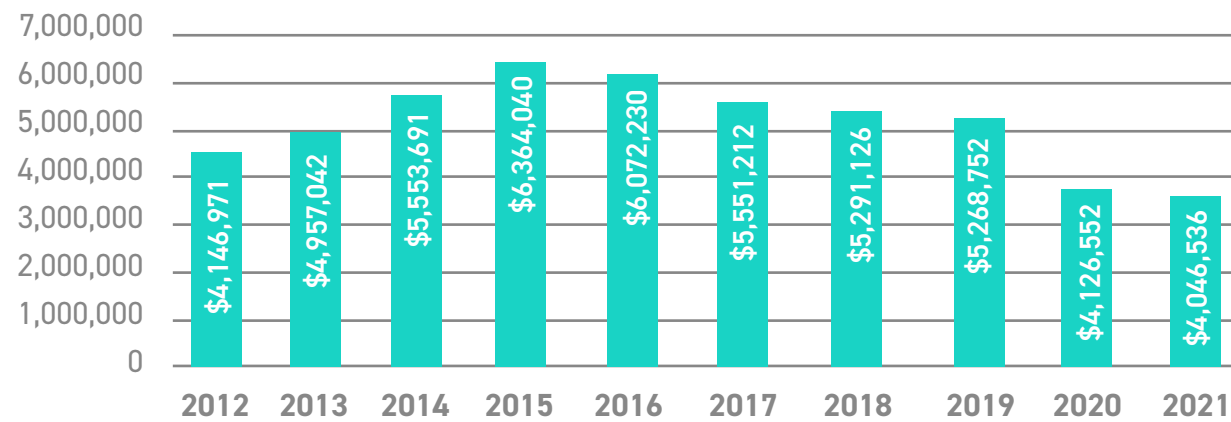
ACCIONES

- En 2017 se estableció un tope de horas extras a autorizar.
- Se eliminaron los bonos pagados a través de horas extras.
- En 2018, en torno a la discusión del encasillamiento, se presentó una propuesta de nueva planta que implicaba aumentar grados para así bajar horas. El objetivo se logró.
- Con la pandemia se rebajaron horas extra a directivos y profesionales (grados 3 al 8)

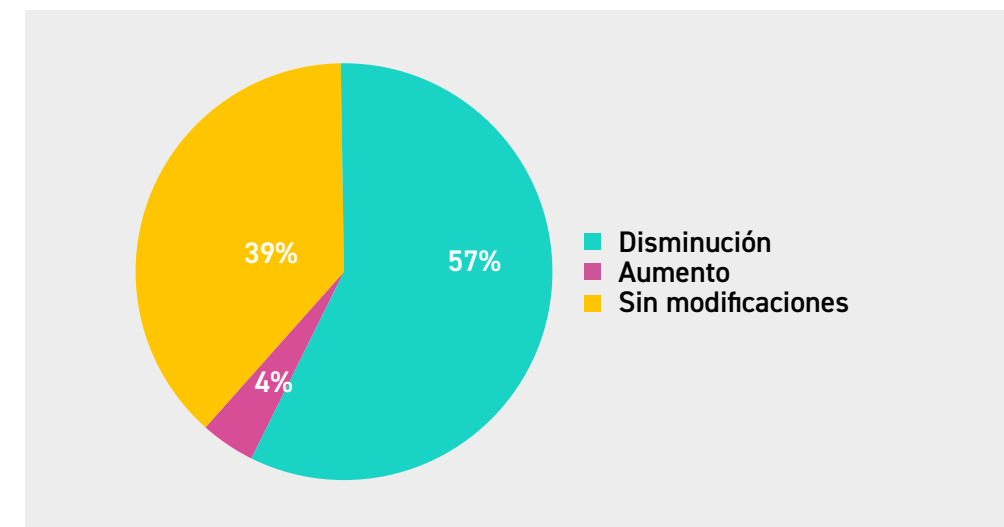


EVOLUCIÓN HISTÓRICA

PROPORCIÓN EN \$ A DOTACIÓN PROMEDIO ANUAL



MODIFICACIÓN DE ASIGNACION DE HORAS EXTRAORDINARIAS





INVERSIÓN PARA RECUPERAR ESPACIOS PÚBLICOS Y ZONAS AFECTADAS POR VANDALISMO

Luego del estallido social se realizaron intervenciones en las zonas afectadas que, en su gran mayoría fueron destinadas a reponer, recuperar y mejorar la seguridad del espacio público, así como a apoyar al comercio y a vecinos. La pandemia, las cuarentenas y restricciones sanitarias obligaron a posponer muchas obras, por lo que desde 2018 a la fecha, el gasto total efectuado en estas materias alcanza los \$3.300 millones.

CATEGORÍA	AÑO				
	2018	2019	2020	2021	T. GENERAL
Semaforización	18.849.241		40.177.141	19.114.556	78.140.938
Seguridad			22.776.600	49.488.197	134.492.620
Recuperación		62.227.823	241.016.122	203.389.540	595.574.324
Pavimentos	22.379.780	151.168.662	42.782.087	65.703.304	145.205.171
Iluminación	473.463.701	14.340.000	61.616.017	220.570.788	770.954.804
Estudios		15.304.298	63.618.454	326.112.306	454.704.833
Áreas Verdes	17.332.232	64.974.073	4.494.141	344.000	22.170.373
Apoyo Comercio				1.160.272.483	1.160.272.483
Total general	532.024.954	308.014.856	476.480.562	2.044.995.174	3.361.515.546

La crisis de 2019 obligó a desarrollar un plan para financiar reparaciones urgentes. Por lo que ahora podemos enfocar la inversión municipal en proyectos que se ejecutarán en 2022 y 2023.

PROYECTO	COSTO ESTIMADO	ESTADO
Rehabilitación Café Literario Parque Bustamante	\$1.180.000.000	En proceso de licitación
Rehabilitación Café Literario Parque Balmaceda	\$845.000.000	Obtención de Resolución Social
Biblioteca Tajamares	\$1.530.000.000	Obtención de Resolución Social
Rediseño Parque Bustamante	\$2.820.000.000	Obtención de Resolución Social
Rediseño Parque Balmaceda	\$3.000.000.000 (Estimación preliminar, sin desarrollo de proyecto)	Iniciando Desarrollo de Proyecto, luego del desarrollo de un Plan Maestro
Mejoramiento Sector Anfiteatro Parque Bustamante	\$500.000.000 (Estimación preliminar, sin desarrollo de proyecto)	Iniciando desarrollo de proyecto
Mejoramiento Ventanas Edificios Turri	\$236.000.000	En ejecución
Total	\$10.111.000.000	

Fiscalización

Por el buen uso del espacio público

Tras el levantamiento paulatino de las restricciones de movilidad producto de la pandemia por Covid-19, la Dirección de Fiscalización puso su énfasis en el control del comercio con atención a público. Lo que se realizó preferentemente en los barrios bohemios de la comuna, dada su mayor concentración de locales con expendio de alcoholes.


110 mil
Fiscalizaciones
77 mil citaciones

- Ruidos molestos
- Comercio ilícito
- Vehículos mal estacionados
- Vehículos abandonados
- Fiscalización medidas sanitarias

Esta acción generó un **Plan de Fiscalización de Locales Complejos** el cual, de forma periódica, se enfocó en todos aquellos locales con venta de alcohol que presentan un mal comportamiento y que se ha mantenido en el tiempo, lo que se determinó por la cantidad de reclamos e infracciones cursadas.

De igual forma, se fiscalizaron los permisos de utilización de Bienes Nacionales de Uso Público (BNUP), orientados a reactivar el comercio gastronómico de la comuna. Se **realizaron 692 fiscalizaciones**, cursándose 86 citaciones y 257 notificaciones a distintos establecimientos.

En términos globales, la Dirección de Fiscalización **durante el año 2021 realizó más de 110.000 fiscalizaciones y cursó más de 77.000 citaciones**, siendo **los casos de mayor incidencia los vehículos mal estacionados y ruidos molestos**.

Además, se desarrolló el **Sistema Integrado Municipal (SIGEM)**, que permite optimizar las fiscalizaciones en terreno, posibilitando, mediante un aplicativo diseñado para este efecto, el levantamiento y registro de información de todas las fiscalizaciones realizadas por parte de las distintas áreas operativas.





LABOR DE FISCALIZACIÓN EN CIFRAS

CONTROL DE TRÁNSITO:



82.000

fiscalizaciones a vehículos mal estacionados (53.429 en 2020)

72.544 citados (46.483 en 2020).



1.170

fiscalizaciones a cuidadores ilegales de vehículos (954 en 2020).

780 citaciones (632 en 2020).



110 vehículos en condición de abandono

85 retirados por sus propios dueños y 16 llevados a aparcaderos municipales.

CONTROL DE RUIDOS

Se recibieron 21.235 requerimientos de fiscalización, en los que sólo se comprobó conducta infractora en 8.706 casos, de los cuales se cursaron 2.055 citaciones a los Juzgados de Policía Local.



3.853

fiscalizaciones a obras en construcción.

CONTROL DE PUBLICIDAD

Se realizaron un total de 2.237 fiscalizaciones, cursando 119 citaciones. A su vez, se logró retirar un total de cuatro mega publicidades de las fachadas de edificios de nuestra comuna.

LABOR REALIZADA EN PANDEMIA

Durante 2021 la Dirección de Fiscalización mantuvo a un grupo de inspectores en comisión de servicio para la SEREMI de Salud y de esta forma contribuir a la labor de control de las medidas sanitarias en la comuna.

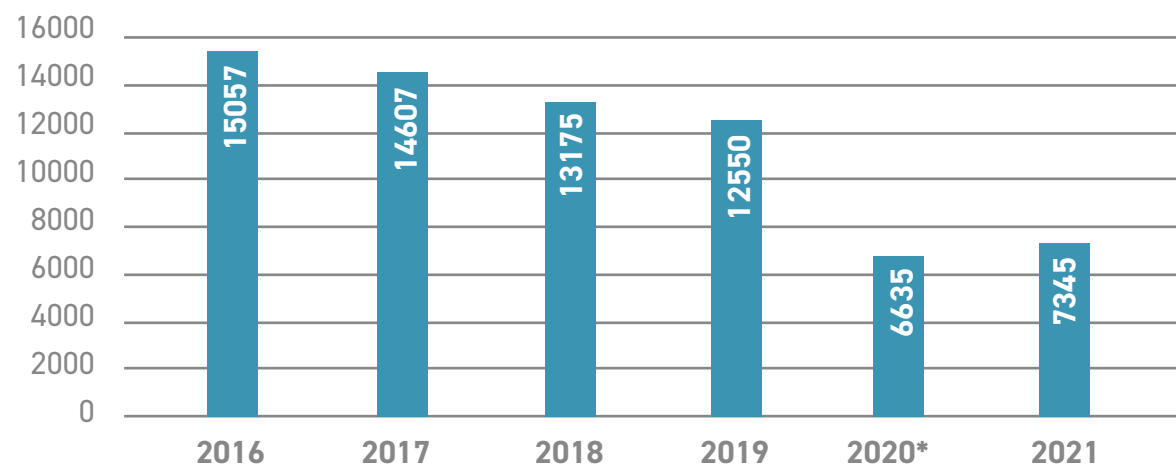
Estos funcionarios tuvieron a su cargo supervisar el correcto cumplimiento de las medidas dispuestas por la autoridad sanitaria, tanto por el comercio establecido, las empresas constructoras y los propios residentes de la comuna, así como también de quienes visitan y trabajan en Providencia.

Es así como durante todo 2021 se realizaron 2.060 fiscalizaciones, cursando un total de 976 sumarios sanitarios.

Seguridad Providencia

En un 2021 marcado por la disminución de las restricciones sanitarias frente al Covid-19 y la mayor circulación de las personas, las cifras en materia delictual en Providencia han ido cambiando y acercándose a un "año normal", aunque se mantienen las cifras muy por debajo de la media de los últimos 5 años. (Ver gráfico)

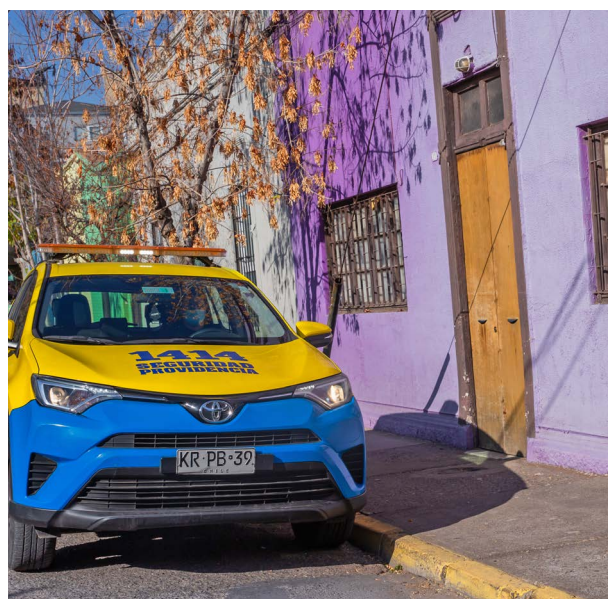
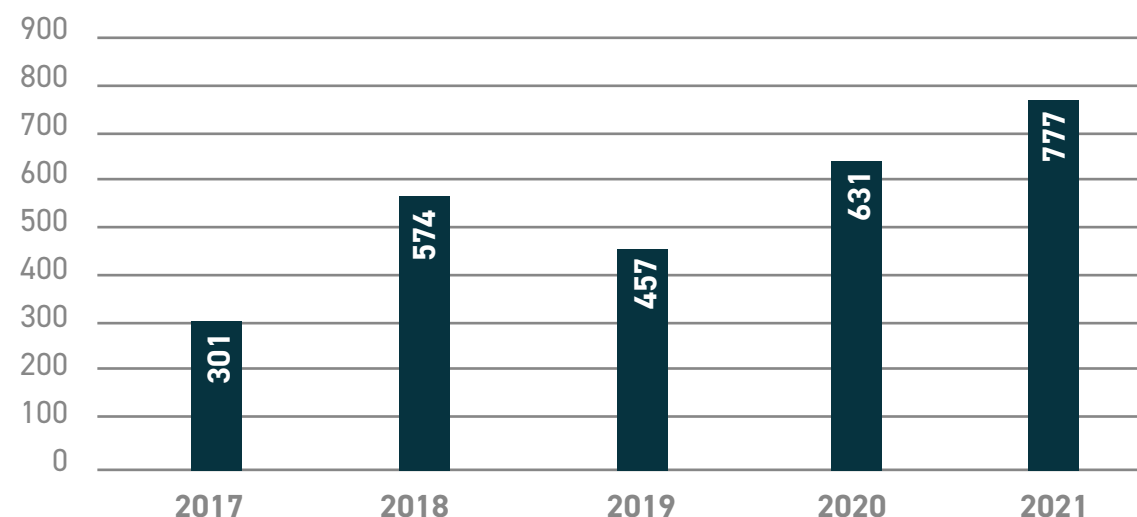
VARIACIÓN N° DELITOS POR AÑO



*La cifra del 2020 está directamente relacionada con el confinamiento

En cuanto a los delitos de mayor connotación social, estos se mantuvieron bajo la línea de lo que significa un año sin cuarentenas y restricciones de movilidad. Sin embargo, la cantidad de detenciones con participación de Seguridad Providencia tuvo un incremento de 23,7% en relación al 2020, llegando a 777 casos de aprehensiones y entregas a las policías.

N° DE DETENCIONES POR AÑO





PROCEDIMIENTOS EN TERRENO

LLAMADAS AL 1414

El teléfono de emergencias 1414 se ha consolidado como una alternativa para la comunidad, tanto vecinos como población flotante, a la hora de necesitar asistencia o ayuda ante un delito, imprevisto o urgencia.

El 2021 se alcanzó un aumento de 8% en la cantidad de llamadas atendidas (140.237), alcanzando 97% de llamados efectivos, cifra que contrasta con el 89% alcanzado el 2020.

3:53 min 

tiempo de respuesta de patrulleros ante delitos de mayor connotación social.

APOYO A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El 2018 Seguridad Providencia suscribió un convenio con la Fiscalía Regional Metropolitana Oriente en 2018, para apoyar las medidas de protección de las personas afectadas de violencia intrafamiliar.

La línea 1414, en conjunto con SOSAFE, recibió durante 2021 un total de 1.188 llamadas por VIF, activando en todos estos casos la red de protección y seguimiento de las víctimas.

PERSECUCIÓN PENAL DE LOS DELITOS

Un trabajo mancomunado con Carabineros, la PDI y la Fiscalía Regional Oriente ha permitido avanzar en el número de condenas obtenidas por Seguridad Providencia en los juicios de los cuales ha sido parte.



Las **17 condenas obtenidas el 2021** significaron en conjunto **61 años de cárcel para los involucrados.**

ATENCIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS

Nuestros patrulleros se han capacitado permanentemente en primeros auxilios y atención pre hospitalaria, es así como el 2021 un total de 51 patrulleros se capacitaron en diversas técnicas. Esto permitió que nuestro personal atendiera 2.389 procedimientos y socorriera a 1.616 personas lesionadas.





Providencia más verde que nunca

El 2021 fue un gran año para el reciclaje en Providencia, no sólo porque el programa **Mi Barrio Recicla** se afianzó y permitió que vecinos de **66.730 departamentos** pudieran reciclar sin la necesidad de salir de sus comunidades.



MI CASA RECICLA

En noviembre de 2021, se dio inicio al programa **Mi Casa Recicla**, el cual permitirá que **7.000 vecinos** que viven en casas, también puedan reciclar sin tener que trasladar sus residuos a los diferentes puntos limpios de la comuna.

En sólo dos meses se inscribieron **1.741 casas**, logrando reciclar **31 toneladas** en ese periodo.

PUNTOS LIMPIOS

Con respecto a los **Puntos Limpios** móviles, éstos reciclaron **196 toneladas**, hubo una disminución de Puntos Limpios.

* Fe de Erratas

A inicios de 2022, los lugares donde se instalan los Puntos Limpios Móviles **aumentaron de 7 a 23** beneficiando a más vecinos de la comuna.

PROVIDENCIA RECICLA ORGÁNICO

Otro de los programas más valorados por la comunidad es **Providencia Recicla Orgánico**, iniciativa que entrega la responsabilidad a los vecinos de gestionar sus propios residuos (frutas, verduras, restos de té y cáscaras de huevo), facilitándoles un kit de vermicomposteras.

En 2020 se entregaron 1.000 nuevos kits, mientras que en 2021 se dispusieron otros 1.506, completando en total - desde que se inició el programa en el año 2015- un total de 4.756.





JARDINES SUSTENTABLES

En agosto de 2021, Providencia anunció una gran intervención en más de **70 mil metros** cuadrados de pasto residual en la comuna, espacio verde que no es utilizado por vecinos y que sólo funciona como área verde ornamental.

Plantación de especies sustentables que consumen **90%** menos agua y ahorran hasta **17 millones de litros** al mes.

La primera zona donde se realizó este cambio fue en el bandejón central de **Avenida Pocuro**, donde se sacaron **6.000 metros cuadrados de pasto**, plantando en su lugar especies sustentables, lo que permitirá un **ahorro mensual sobre 90% del agua**, ya que antes – en esta zona- al mes se utilizaban más **2.160.000 litros en el riego del césped**, y ahora, con estos nuevos jardines, se ocuparán sólo **96.000 litros**.



MEDIDAS AHORRO HÍDRICO

Junto a la implementación de Jardines Sustentables, la Municipalidad de Providencia ha dispuesto de una serie de acciones para disminuir el consumo hídrico en parques y plazas, como una ordenanza que regula el horario del riego, y la implementación de tecnologías para mejorar el riego en parques y plazas.

Con todas estas medidas, la Municipalidad ha logrado una **disminución de 17% del agua de riego**, según la empresa Aguas Andinas.

ARBOLADO URBANO

El Departamento de Gestión Patrimonial de Barrios es la unidad encargada de la mantención y plantación del arbolado urbano en la comuna.

2021 se plantaron:

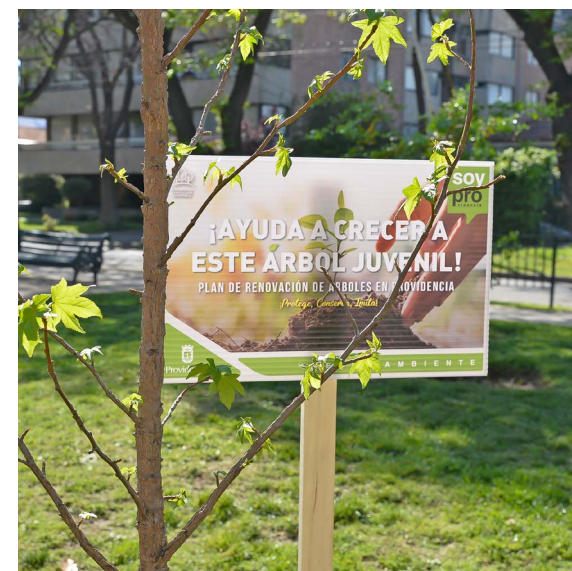
1.009 nuevos árboles

principalmente de las especies Celtis, Pawlonias y Jacarandás.

En los últimos cinco años, el número total de árboles nuevos plantados en la comuna es de **5.871 unidades**.

En 2021, los equipos municipales de Providencia **extrajeron 593 árboles enfermos o con riesgos de desganche o caída**, lo que representaba un riesgo para la integridad de los vecinos.

Se ha logrado una **disminución de 17%** del consumo de agua



Hub Providencia

Reactivación económica e innovación

Durante 2021 la Dirección de Desarrollo Local (Hub Providencia) continuó brindando apoyo y asesoría en materia de empleo, emprendimiento e innovación, adaptándose constantemente a las nuevas demandas ciudadanas y a la situación sanitaria del país.



773 programas de formación, capacitaciones, workshops, ferias de emprendimiento y procesos de innovación.

En materia de **empleo**, 1.257 personas recibieron atención laboral, 391 empresas ofertaron sus vacantes, 1.583 avisos de trabajo se publicaron en www.bne.cl.



906 contrataciones de trabajo a 3 meses y/o indefinido a través de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral.

- 51% de los contratos benefician a mujeres.
- Sueldos entre \$400.000 y \$1.6 millones.



13.299 participantes en ferias de empleo, capacitaciones, charlas y asesorías.

En Providencia creemos en la **Innovación** como motor del desarrollo local, por ello, durante 2021 impulsamos 53 desafíos y retos levantados entre funcionarios municipales y vecinos/as en el Laboratorio de Gobierno Local. También mantenemos a 41 profesionales activos en la Red de Mentores de Providencia, capacitamos a 186 vecinos/as como Facilitadores Territoriales para la Innovación en el Laboratorio Ciudadano y 16 proyectos fueron parte del programa de Residencias de Innovación del Laboratorio Vivo.

EMPREDIMIENTO



4.050 Personas inscritas en Comunidad EmprendePro.



784 Nuevos emprendimientos, **76% son mujeres.**



173 Mujeres integran el programa Mujeres Jefas de Hogar.

Ventas por más de **\$1.000 millones** en ferias, festivales y plataformas online.



Vitrinapro: Primer mall 100% digital municipal de Chile con 187 emprendimientos locales inscritos, 2.541 productos publicados y 46.115 visitas únicas al sitio.

\$529.946.574 destinados a MujeresPro, Revive y Reactiva Manuel Montt, Revive y Reactiva Bustamante, CONADI y Emprende Mujer.

4.366 emprendedores(as) fueron beneficiados con procesos de capacitación.



PLAN DE CERO A CIEN

En el contexto de la pandemia, esta iniciativa permitió la ampliación del espacio de las terrazas de cafeterías y restaurantes utilizando pistas vehiculares, platabandas y estacionamientos para reimpulsar el comercio local de los barrios Bellavista, Italia, Manuel Montt, Orrego Luco, Pedro de Valdivia, Bustamante, entre otros.

Este plan generó ventas por **\$28,6 mil millones** en total, **beneficiando a 378 locales.** A ese número se suman los **438 negocios** que lo percibieron en 2020.

Educación

2021: Retornando a la normalidad

Tras un 2020 donde la pandemia imposibilitó la realización de clases presenciales y toda la educación se hizo a distancia y desde un computador, la Dirección de Educación de Providencia trabajó, en el verano del 2021, en entregar las condiciones sanitarias y de infraestructura para el regreso a clases presenciales en marzo de los más de **11.000 estudiantes**.

Durante ese periodo se realizaron obras en 10 establecimientos, principalmente de mejoras en las salas de clases, patios, accesibilidad universal, conectividad y baños, tanto para los estudiantes como para toda la comunidad educativa.



También se realizaron inversiones por \$138 millones en adecuar los colegios y liceos a la realidad Covid. Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Educación y Salud, se instalaron diferentes implementos para minimizar los riesgos de contagio.

Algunas medidas sanitarias adoptadas en los establecimientos:

- **Entrada y salida en horarios diferidos.**
- **Control de temperatura al ingreso.**
- **Recreos diferidos.**
- **Señaléticas que recuerden uso de mascarillas, lavado de manos y distancia física.**
- **En cada sala estará disponible el aforo permitido.**
- **Sistema para sanitizar los zapatos al ingreso.**
- **Dispensador de alcohol gel.**
- **Demarcación de los espacios para que los estudiantes estén con las distancias que corresponden.**

Los 11 establecimientos estaban preparados para el regreso de los alumnos, pero nuevamente la pandemia obligó a suspender las clases de manera presencial, y volver a la enseñanza de manera on-line. Debido a esta nueva manera de enseñar, que duró cuatro meses, la Dirección de Educación dispuso la entrega de 800 chips de Internet y de equipos computacionales, para que todos los estudiantes se pudieran conectar.

Además, en plena pandemia ocurrió un hecho histórico en Providencia, específicamente en el **Liceo N°7**, y es que por primera vez en su historia, **88 estudiantes varones** ingresaron al tradicional y emblemático recinto de mujeres, transformándose en el tercer liceo de la comuna que pasó de ser monogénero a mixto, desde que asumió la alcaldesa Evelyn Matthei.

* Fe de Erratas



Inversión de
\$688 millones
en obras.



En este periodo, la Dirección de Educación de Providencia también trabajó en proyectos, acuerdos y programas en beneficio de los estudiantes de la comuna:

1. Convenios con la **Universidad del Desarrollo, Universidad San Sebastián, la Fundación Down Up, la Confederación de la Producción y del Comercio, y Duoc UC**, con el objetivo de entregar mejores condiciones pedagógicas a nuestros estudiantes.
2. Comenzó la planificación del programa **Sanos y Felices**, iniciativa piloto que busca mejorar la salud mental, la condición física y la disminución de la obesidad infantil. El programa se implementará en abril de 2022.



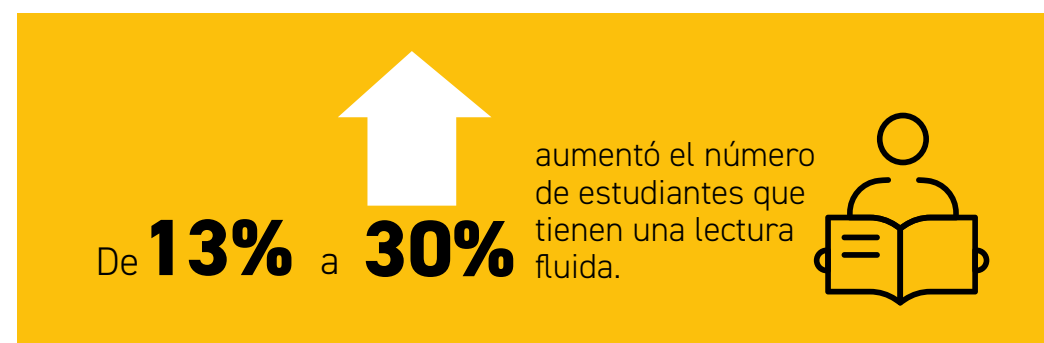
4. Inicio de obras del nuevo **Jardín El Aguilucho**, el cual reemplaza a la Escuela de Párvulos del mismo nombre, y que ahora se encuentra en Holanda N°2027. Este nuevo establecimiento, cuenta con amplias salas, salones multiusos y un gran patio central, para que los niños y niñas puedan desarrollar todas sus capacidades. Este proyecto tuvo una inversión de \$470 millones.



Gastos Covid-19



3. Implementación del proyecto **Aprendo a Leer y Comprender**, el cual se enfocó en más de 1.500 estudiantes de 1° a 4° básico. Su objetivo era conocer la realidad de nuestros estudiantes en torno a la lectura.



Salud Providencia

Exitoso proceso de vacunación

El 2021 será recordado como el año en que comenzó el histórico proceso de vacunación contra el virus del Covid-19 y Providencia no fue la excepción.

El miércoles 3 de febrero en el Liceo Juan Pablo Duarte, la alcaldesa Evelyn Matthei, acompañó a los primeros vecinos a inocularse con la vacuna Sinovac.



569.755

dosis suministradas

291.618 a vecinos (51,2%)

278.137 a personas que trabajan, estudian o transitan por la comuna (48,8%).



14.453

dosis en domicilios, beneficiando a más de 7 mil vecinos, principalmente adultos mayores y con problemas de movilidad.

Para el éxito de este proceso, la Municipalidad habilitó diferentes puntos de vacunación, para que la mayor cantidad de vecinos y personas que transitan en Providencia pudieran recibir sus dosis.

En estos lugares trabajaron más de **100 funcionarios** de la Dirección de Salud, y también decenas de trabajadores de la Municipalidad de Providencia, todo para una atención expedita, cómoda y rápida para quienes requerían vacunación.



INFLUENZA

Junto con el proceso de vacunación contra el COVID, la Dirección de Salud de Providencia también coordinó la Campaña de Vacunación contra la Influenza.



46.399

dosis suministradas



4.254

vacunas en domicilios a vecinos con movilidad reducida.

Inversión en estrategia Covid-19
2020 - 2021

\$598 millones





OTRAS ATENCIONES

La Dirección de Salud de Providencia administra tres Centros de Salud Familiar (CESFAM) y dos Centros Comunitarios de Salud (CECOSF). Durante 2021 realizaron en total:

276.698
atenciones médicas.

62 mil
vecinos inscritos en nuestra red de salud.

11.086
atenciones en el Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) El Aguilucho.

41.105
atenciones y consultas en el Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Leng.

23.911
presentaciones en el Centro de Salud Mental Dr. Greve.



FARMACIA PROVISALUD

La Farmacia de Providencia, ubicada en Avda. Salvador N°1029, es de gran ayuda para cientos de vecinos de la comuna, que allí encuentran los medicamentos que necesitan a precios rebajados. Esta iniciativa no ha generado pérdidas ni ha conllevado deudas para el municipio.



70%
de descuento en promedio en el valor de los medicamentos.



180.253
medicamentos entregados en 2021.



5.407
despachos a domicilio para los vecinos, debido a las cuarentenas.

Desarrollo Comunitario: Apoyos en pandemia

Ayuda en el área social

2021 estuvo marcado por la pandemia, por lo que los apoyos sociales y beneficios a los vecinos que lo requerían, cobraban una relevancia mayor. Durante el año se efectuaron casi 30 mil atenciones sociales a vecinos (16.684 presenciales), relacionadas con orientación, postulación y asignación de beneficios, como Registro Social de Hogares, IFE y ayudas de emergencia.

A través de apoyos ante emergencias sociales, se ayudó a 2.252 personas en insumos médicos o de salud, así como equipamiento básico para el hogar. Entre ellos, compra de medicamentos, toma de exámenes o tratamientos médicos.

Se entregaron 231 Becas de Educación que beneficiaron a igual número de niños, niñas y jóvenes de la comuna.

En otro ámbito, se entregaron 5.048 ayudas en alimentos, por un monto de \$174.620.000 de recursos municipales, los que beneficiaron a vecinos en situación de vulnerabilidad social o económica. En el año 2020 se entregaron 15 mil ayudas de este tipo: 5 mil con recursos propios y 10 mil que dispuso el Gobierno.



#ESTOYCONTIGO: DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Uno de los hitos relevantes fue la consolidación de las defensorías de Mujer, Adulto Mayor e Infancia y Adolescencia, como programas municipales para la atención de personas vulneradas en sus derechos.



9.277 atenciones multidisciplinares a **983** víctimas de violencia intrafamiliar u otros tipos de vulneraciones.

En Infancia destaca la creación del "Programa Piloto ECI" (Espacio Comunitario Interactivo), iniciativa que promueve el desarrollo infantil temprano, fortaleciendo el trato respetuoso de cuidadores.



1.614 niños, niñas y cuidadores fueron parte del Espacio Comunitario Interactivo.



29.546

nuevos **ingresos al Registro Social de Hogares** para acceder a beneficios del Estado.

ADULTO MAYOR

Durante la pandemia, las actividades del Adulto Mayor se concentraron entre enero y febrero de 2021, aprovechando el buen clima para desarrollar talleres al aire libre respetando las restricciones sanitarias.



826 Adultos Mayores capacitados en Alfabetización Digital, mediante talleres de uso de celular

Como en años anteriores, se puso énfasis en el fomento de actividades físicas y sociales para mayores de 60 años, con caminatas urbanas, circuitos de trekking y clases de gimnasia activa en seis puntos de la comuna.

Entre septiembre y diciembre gracias a una mayor apertura sanitaria, se amplió la oferta de actividades con distintos talleres, como el ciclo

#SOYPARTE: TRABAJO CON LA COMUNIDAD

*Fe de Erratas



1.258 personas fueron parte de las **participaciones ciudadanas** para elaborar el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2022-2027 y otros.

El trabajo territorial junto a las vecinas y vecinos es relevante para construir la comuna que queremos. Con este objetivo, se organizaron jornadas como mesas de trabajo, reuniones con vecinos, actividades recreativas, asesorías y acompañamiento a organizaciones territoriales o funcionales, comités de administración, entre otros. Logrando la participación de 7.791 personas.

En materia de mediación de copropiedad inmobiliaria se atendieron a 2.221 usuarios, evitando así su concurrencia a los Juzgados de Policía Local.



ACTIVIDAD FÍSICA Y VIDA SANA

Nuestros centros deportivos retomaron paulatinamente su funcionamiento, dependiendo de la mayor apertura sanitaria establecida por las autoridades. Es así como:

El Centro Deportivo Providencia reinició sus actividades de piscina a contar del 1 de septiembre. Esto permitió atender a 1.429 personas, a partir de los 12 años.

El Centro Deportivo El Aguilucho retomó parcialmente su funcionamiento, ya que durante todo el 2021 funcionó como punto de vacunación COVID. Aun así, cuenta con 1.130 usuarios activos.



29 Mil cupos se disponibilizaron en las **Plazas Activas** en distintos puntos de providencia.

Entre enero y octubre de 2021:

87 mil



personas **visualizaron Proactivo** en casa a través de Facebook e Instagram



SALUD AMBIENTAL



2.591 sanitizaciones en edificios públicos, casas, comunidades, centros de salud, vacunatorios y centros de votación.



1.144 vecinos de todas las edades participaron en **actividades educativas sobre tenencia responsable de mascotas.**



40 operativos de atención veterinaria en terreno de la oficina de protección animal en los que se atendieron mascotas de 966 vecinas y vecinos.

Obras de mejoramiento urbano 2021

En 2021 se continuó la ejecución del Plan de Inversión de Providencia que, desde su creación en 2018, procura mejorar la calidad de los espacios públicos de la comuna y revertir el deterioro que se ha evidenciado en las últimas décadas y que, en algunos sectores, se ha agudizado debido a los efectos del estallido social.

REPARACIÓN Y MEJORAMIENTO DE VEREDAS Y CALZADAS

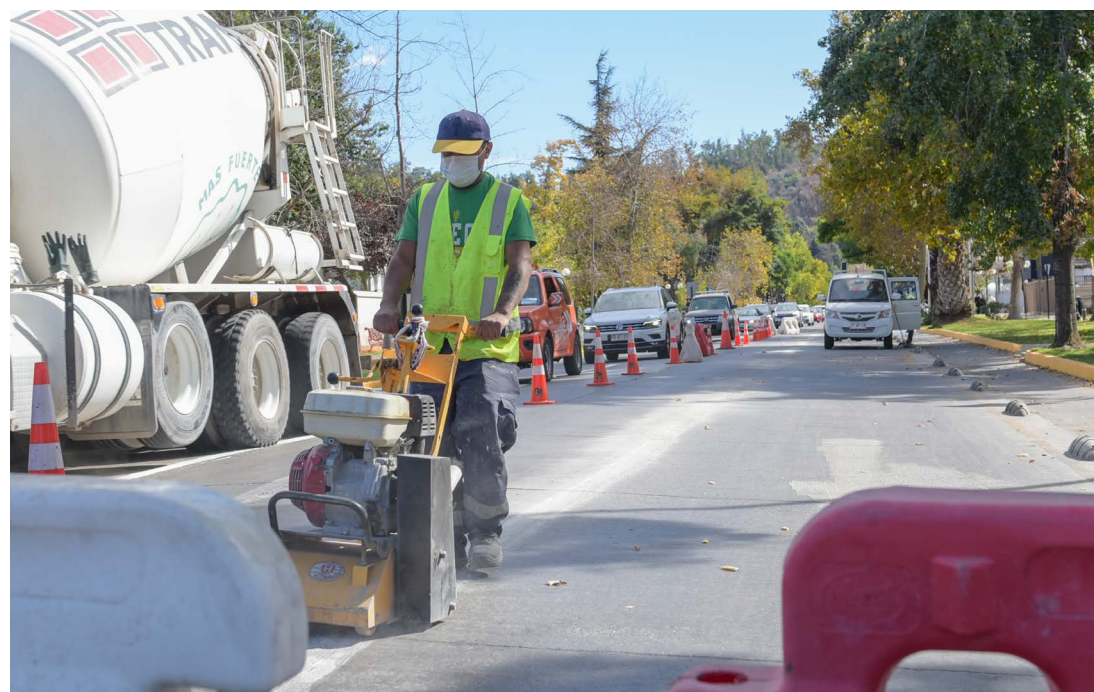
Gracias a una inversión de \$1.123.436.239, en 2021 mejoramos 20.774 m² de veredas y calzadas, esto es, 42,36% más que en 2020.

Este monto está compuesto por las obras de mantención rutinaria, donde se destinaron \$407.596.014, y por proyectos específicos, en los que se invirtieron \$715.840.225.

CALZADAS

Se repavimentaron **8.580 m²** de calzadas, **58,5% MÁS** que 2020.

Las vías en las que se repararon calzadas fueron: Bellavista, Seminario, Renato Zanelli, Tobalaba, el entorno de las torres de Carlos Antúnez y Calle del Arzobispo, entre otras.



VEREDAS

Se repararon **12.194 m²** en 2021, **31% MÁS** que en el período anterior.

Se mejoraron veredas en las calles: Marchant Pereira, El Aguilucho, Suecia, Amapolas, General Córdova, Álvarez Condarco, General Bari y en la plaza Ambrosio del Río, entre otras.

A continuación, el detalle de la inversión realizada en pavimentos durante 2021:

*Fe de Erratas			
TOTAL PAVIMENTOS	2020	2021	% AUMENTO
M2 Mantención	6.509	7.529	16%
M2 Proyectos	4.308	13.003	202%
Total	10.817	20.532	

ALUMBRADO PÚBLICO

Un aspecto esencial de la calidad de los espacios públicos es una iluminación que otorgue seguridad y comodidad para los vecinos durante la noche, y junto con ello, que sea un servicio acorde con una gestión sustentable.



- 20 en Parque Bustamante
- 30 en Vicuña Mackenna
- 14 en Holanda
- 9 en Marchant Pereira
- 8 en Eliodoro Yáñez

También se instalaron focos LED en Monitor Araucano, Luis Thayer Ojeda, Lota y Eduardo M. Quiroga, entre otras.

\$286 millones de inversión en reposición o recambio de 173 luminarias peatonales LED

- 107 en Providencia, entre Bustamante y Eliodoro Yáñez
- 66 en Condell, entre Providencia y Francisco Bilbao



MEJORAMIENTO URBANO A TRAVÉS DE MEDIDAS DE MITIGACIÓN

RENOVACIÓN DE LA PLAZA LOS LEONES

Como parte de las obras de mitigación vial del Costanera Center (definidas por el municipio) en julio de 2021 comenzó la renovación urbana de la plaza Los Leones, que contempló:

- Construcción de cruces peatonales con accesibilidad universal
- Rediseño urbanístico de la plaza
- Implementación de jardines sustentables
- Iluminación peatonal LED
- Nuevo semáforo peatonal para cruzar entre ambas avenidas de Providencia

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Para promover los modos no motorizados y la movilidad sostenible, durante 2021 se ejecutó la ciclovía en calle Suecia. Con tres kilómetros de extensión, la vía se extiende desde Andrés Bello por el norte hasta Pedro Lautaro Ferrer en el sur y cuenta con semáforos especiales para ciclistas, encauces peatonales, señalética y mejoras paisajísticas.



Con esta nueva ciclovía, se configuró un par vial con la existente en Ricardo Lyon, por lo que esta última pasó a ser unidireccional, es decir, sus usuarios deben circular en la misma dirección de los vehículos, mejorando las condiciones de seguridad.

En 2021 continuamos con la **campaña de fiscalización y seguridad vial**, con medidas como la fiscalización de vehículos motorizados por parte de funcionarios municipales, la entrega en comodato a Carabineros de equipos de medición de velocidad y coordinación para efectuar controles a automovilistas.

En el Barrio Bellavista se comenzó a implementar una serie de acciones de urbanismo táctico para reducir la cantidad de estacionamientos en vías públicas, disminuir la velocidad de circulación de vehículos y mejorar las condiciones de movilidad para peatones, usuarios de ciclos y automovilistas.



CENTRO CULTURAL MONTECARMELO



16 exposiciones de destacados artistas chilenos y latinoamericanos se realizaron en Montecarmelo

Enfocado en la creación, difusión y puesta en valor de las artes visuales y la artesanía nacional, este recinto cuenta con cuatro espacios destinados a la exhibición de obras. La capilla del centro cultural recibió grandes instalaciones, de las cuales dos recibieron el reconocimiento a mejor exposición en su categoría por el Círculo de Críticos de Arte: "Le voy a contar todo a Dios" de Pedro Tyler y "Clemencia" de Gonzalo Miralles.

Además, Montecarmelo se destacó por ser un espacio de encuentro para grandes exponentes de la artesanía, reuniendo en talleres, charlas, ferias y exposiciones a 96 creadores de diferentes partes de Chile y el extranjero, dedicados a preservar

La cultura vuelve a ser presencial

SISTEMA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE PROVIDENCIA

Las Bibliotecas de Providencia fueron pioneras en Chile en volver a la presencialidad para préstamo de libros y uso de salas de estudio, entendiendo las necesidades culturales de nuestros vecinos y manteniendo un estricto protocolo sanitario. Durante el segundo semestre de 2021 ingresaron 30.600 personas a la red de bibliotecas.



200 millones se invirtieron para remodelar por completo el Café Literario Santa Isabel

El Café Literario Santa Isabel ahora cuenta con una sala especial para los más pequeños con una gran colección de literatura infantil, nuevas salas de estudio y la implementación de accesibilidad universal. Además, se inauguraron dos nuevas sedes: BiblioLab Montecarmelo y el Punto de Lectura Bustamante.

Así, las bibliotecas sumaron a 919 nuevos socios, que pudieron acceder a los más de sesenta mil ejemplares, de los cuales se prestaron 34.781. Para entregar nuevos conocimientos a la comunidad, se realizaron 32 talleres presenciales y online.



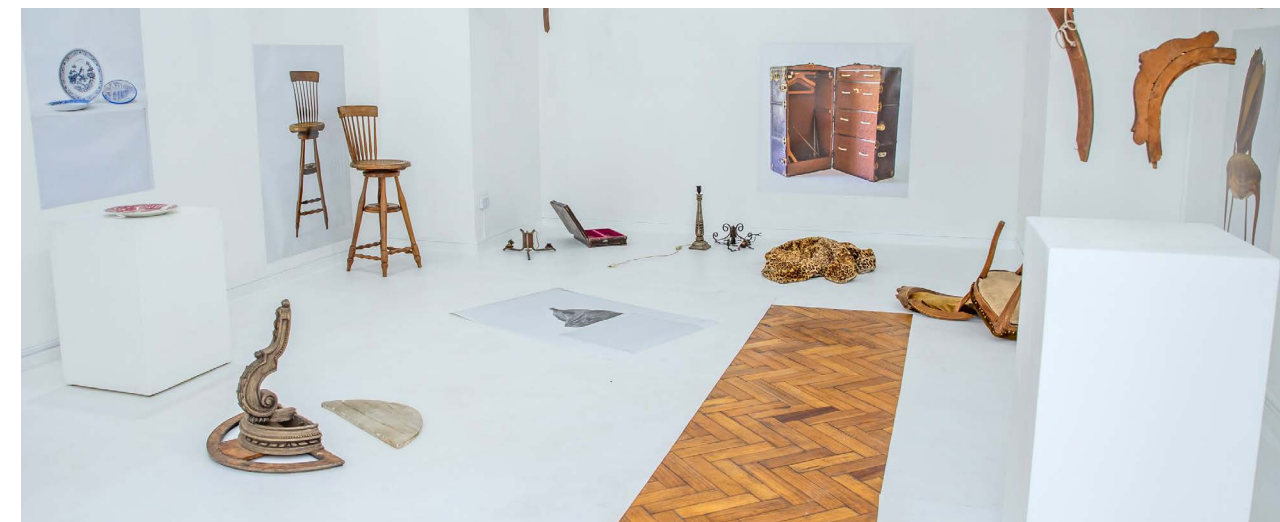
los oficios tradicionales de nuestro país y latinoamérica, donde pudieron compartir sus conocimientos entre ellos y llevar su sabiduría ancestral a los vecinos de Providencia.

Siguiendo esta línea, se realizaron cinco grandes eventos de artesanía, a los cuales asistieron 1.400 personas. Además, se dictaron 83 talleres de arte abiertos a la comunidad, donde 581 personas pudieron conocer diferentes técnicas artesanales y artísticas de manera presencial, con aforos reducidos y cumpliendo los protocolos sanitarios

Con el objetivo de ser un centro donde los vecinos puedan pasar un rato entretenido y cultural, se abrieron cuatro nuevos espacios, inaugurando un nuevo punto de lectura, "BiblioLab Montecarmelo", chocolatería "Le Roi", cafetería "Carmela" y la tienda de artesanía contemporánea "Taller N°9".

BARRIOS Y PATRIMONIO

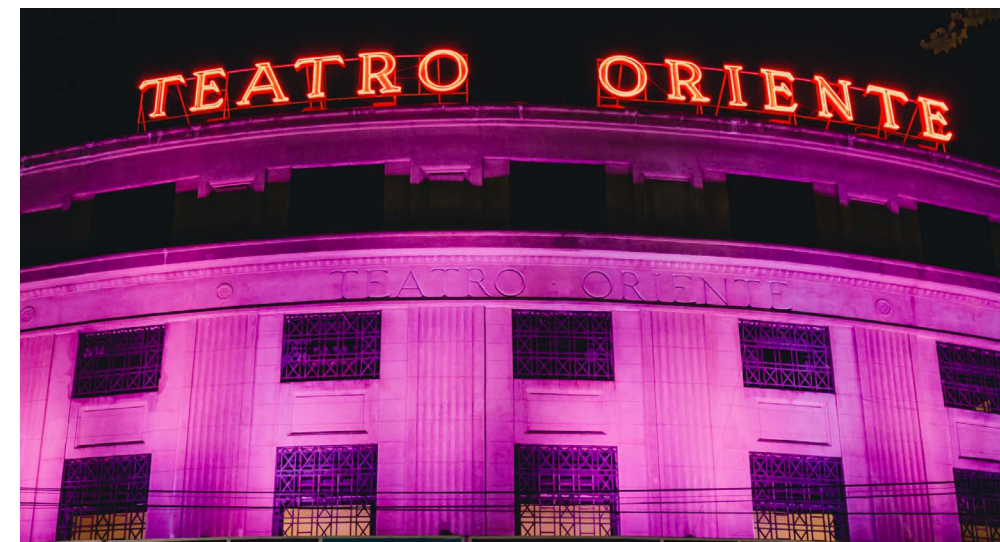
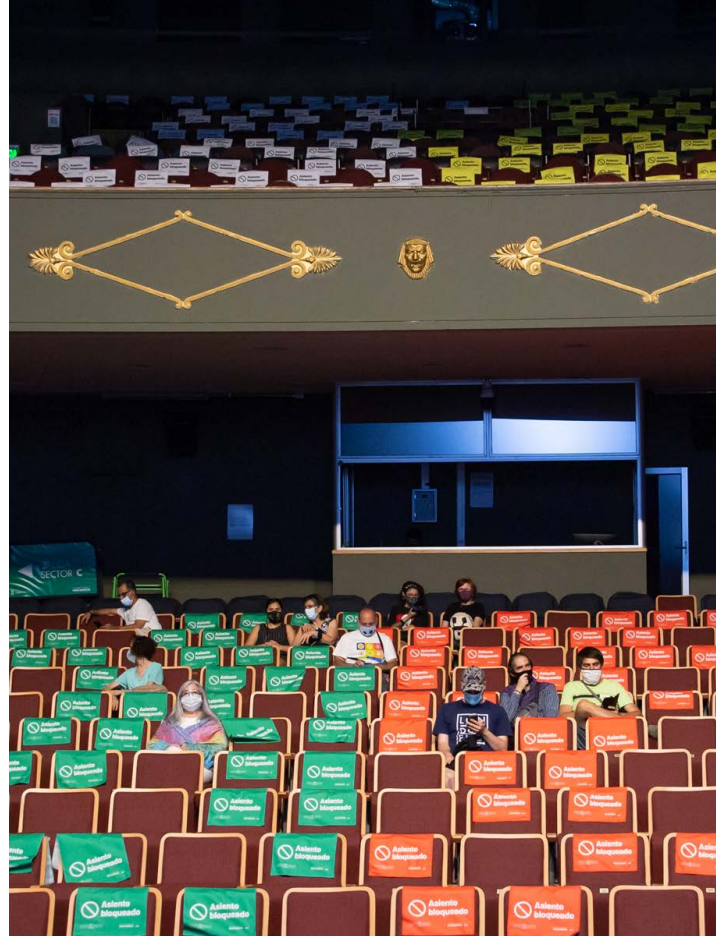
Con la misión de resguardar el patrimonio cultural de Providencia, la Dirección de Barrios y Patrimonio realizó la mantención de 69 monumentos y esculturas, con un presupuesto de \$55.822.709 millones.



El desafío de retomar las actividades en pandemia

La pandemia y las cuarentenas extendidas generaron una situación inédita, en la que nuestros vecinos tuvieron que aprender a pasar mucho más tiempo en sus hogares y a realizar sus actividades laborales y educativas en casa.

Para la Municipalidad de Providencia y su Fundación Cultural, fue prioritario aportar con actividades recreativas que ayudaran a mitigar los efectos de este largo encierro, aportando con inspiración y espectáculos no solo a Providencia, sino a todos quienes pudieran acceder por internet a nuestros espectáculos de manera gratuita.



"Caníbal", y el clásico de Chéjov, "El Jardín de los Cerezos", fueron algunas de las obras transmitidas.

En mayo, la producción propia "**Casta Diva**", monólogo de Jorge Díaz interpretado por la destacada actriz Amparo Noguera, alcanzó las 2 mil conexiones.



#DesdeElSofá fue el nombre al Programa de actividades culturales online con obras infantiles del #ProviKids, Ciclo Música del Mundo, Ciclos de Cine (europeo y peruano), exposición "Chile y su historieta: cómic, caricatura, ilustración", ballet, conversatorios y documentales, como "Diva por accidente", sobre la destacada soprano chilena **Verónica Villarroel**.

El teatro también se adaptó a la plataforma online, donde apoyamos a distintas **compañías nacionales**, reactivando su labor escénica. "Muchacho de Luna", "Crónica del primer viaje en torno al globo", "Ivanov", "El Pacto",



LA REAPERTURA Y EL REGRESO DE LOS APLAUSOS PRESENCIALES



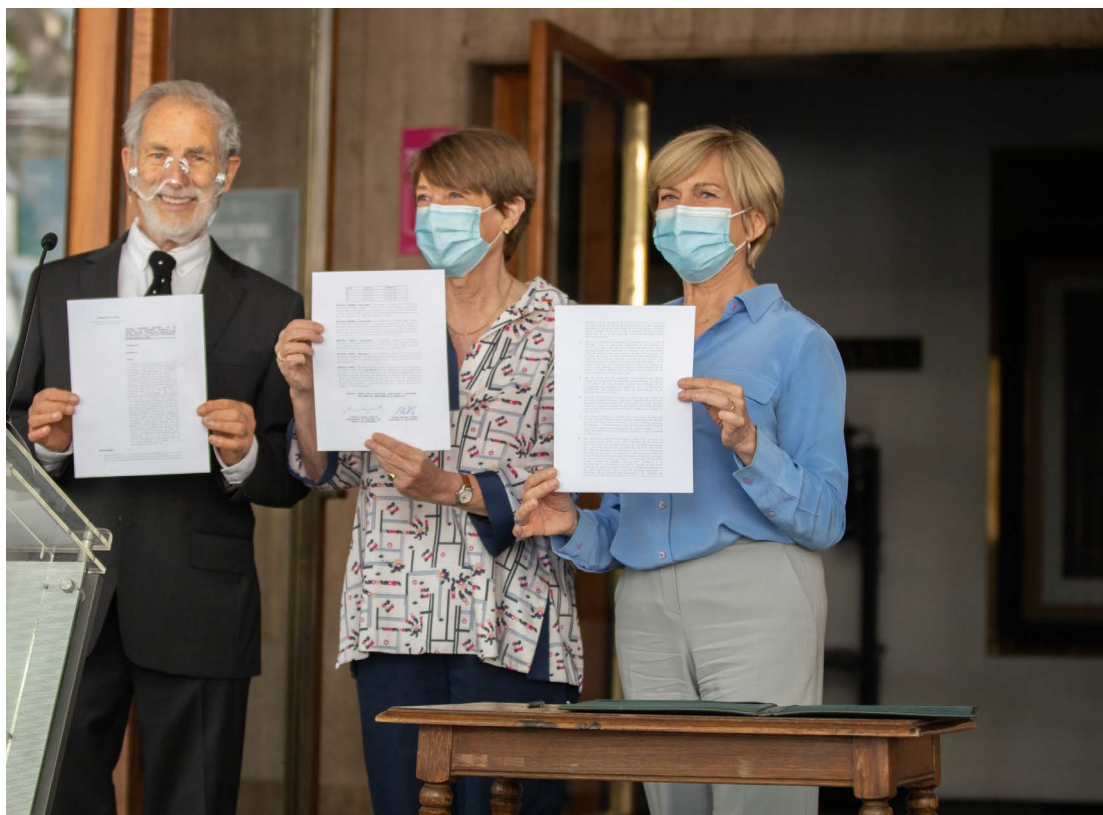


En febrero tuvimos el estreno de **“Orquesta de Señoritas”** de Jean Anouilh, y lo hicimos con una función especialmente dedicada a los trabajadores de la salud de la comuna que han vivido extenuantes jornadas debido al Covid-19. Este clásico del teatro francés es sobre una orquesta de seis mujeres, cuyos roles femeninos son interpretados por hombres en un destacado elenco compuesto por **Luis Gnecco, Tomás Vidiella, Cristián Campos, Willy Semler, Mauricio Pesutic y Francisco Medina**, además de **Gonzalo Muñoz-Lerner**.

Dicha producción fue muy bien recibida por el público y la crítica, y el Círculo de Críticos de Arte de Chile, la premió como **Mejor Producción Teatral en la categoría Diseño**.

El Teatro Oriente también brilló como sala de cine, con cintas chilenas y preestrenos internacionales, entre las que destacaron: “La Verónica”, “The House of Gucci” y “Ghostbusters: El legado”.

Clásicos como “La Negra Ester”, todo el talento de **BAFOCHI**, y un homenaje a Violeta Parra y Margot Loyola de **Natalia Contesse**, fueron parte de una cartelera del más alto nivel pensada en nuestros vecinos.



DECLARATORIA MONUMENTO NACIONAL DEL TEATRO ORIENTE

En noviembre de 2021 se llevó a cabo la ceremonia de Declaración de **Monumento Nacional**, en categoría de Histórico, del Teatro Oriente de Providencia, relevando el valor patrimonial de este importante escenario que data de los años 30's.

LA CULTURA EN NUESTROS PARQUES Y PLAZAS

Celebraciones ya tradicionales para nuestros vecinos que disfrutaron la atractiva programación, fueron el **Día del Niño**, con talleres gratuitos de danza y pintura en el Palacio Schacht; **"Cine en tu Plaza"** con películas al aire libre en diferentes barrios; y Fiestas Patrias, recorriendo esta vez distintos puntos de la comuna con la novedosa propuesta **"De remolinos y volantines"**.

La 10ª Primavera del Libro, la **XI versión del Festival de Jazz ChilEuropa**, la exposición "Equilibrio en Gayi" y la reapertura tras la pandemia de la sala del Parque de las Esculturas también fueron parte de las actividades 2021.

El cierre del año estuvo coronado por un gran y colorido espectáculo familiar: **"La Reina de las Nieves"**, el clásico cuento de Hans Christian Andersen. Con un elenco de nueve actores -liderados por Antonia Zegers, Coca Guazzini y Daniela Benítez, más ocho bailarines y 12 músicos en vivo- cautivó a casi 5 mil asistentes. Esta impactante producción artística atrajo las miradas de la prensa y la crítica, con siete funciones gratuitas en diciembre, con un aforo de 700 personas cada día, a quienes se les exigió el pase de movilidad habilitado.



5 mil
asistentes

con **siete**
funciones gratuitas
de La Reina de las
Nieves.



Club Providencia

Producto de la pandemia por Covid-19, el Club Providencia debió modificar su funcionamiento, pasando de 6 mil socios mensuales pre pandemia a grupos reducidos de vecinos según los aforos permitidos por la autoridad sanitaria, los que accedían a las actividades mediante la modalidad de ticket.

Dado lo anterior, las actividades impartidas por la institución fueron sustancialmente menores. Con 2 mil personas haciendo deporte en noviembre, el mejor mes en cuanto a aforo, lo que representa el 30% de las visitas pre pandemia.

Pese a las restricciones sanitarias, se elaboró una oferta con más de 25 mil cupos para clases, como: nado libre, hidrogimnasia, natación para niños, yoga, ballet, pilates, acondicionamiento físico, baile, spinning, entre otras.

A continuación, el número de participantes por mes a las actividades deportivas del Club:

USUARIOS ÚNICOS	
ENERO	461
FEBREO	468
MARZO	602
ABRIL	-
MAYO	303
JUNIO	271
JULIO	328
AGOSTO	1.227
SEPTIEMBRE	1.379
OCTUBRE	1.739
NOVIEMBRE	2.141
DECIEMBRE	1.962



Durante 2021 se mantuvo la oferta de actividades deportivas online, con un total de 13 mil visitas a las distintas clases ofrecidas.

Otros servicios, como el restaurante y el área de eventos de Club Providencia, también vieron reducido su funcionamiento, explorando formas de atención a los vecinos a través del delivery.

Además, el Club fue parte del Plan Nacional de Vacunación contra el Covid-19, facilitando -a través un convenio de colaboración con la Municipalidad- el gimnasio, salón auditorio y jardines interiores del recinto hasta diciembre de 2021.

Todo lo anterior implicó que los ingresos del año 2021, proveniente de sus actividades propias, fueran alrededor de 50% de lo percibido por la institución en 2019.

Por otra parte, el gasto más importante ejecutado fue en enero de 2021, por solicitud de sindicato, en cuanto a la implementación de planes de retiro voluntario para trabajadores, pago de cotizaciones previsionales, entre otros.

Otros gastos relevantes fueron las mantenciones generales al recinto, reparación e instalaciones de techumbre en gimnasio, piscina al aire libre, terraza fitness, oficina de finanzas. Así como la reparación, mantención y adquisición de maquinaria para el restaurante, piscina SPA, entre otros. Estos trabajos fueron ejecutados gracias a una subvención de \$100 millones entregados por la Municipalidad.



Cuenta Pública

Gestión Municipal de Providencia

2021





soy**pro**videncia