



RED DE
MENTORES
PROVIDENCIA

¿Cómo puedo pertenecer a la Red de Mentores Providencia?

Departamento de Innovación

Descripción del Servicio

La Red de Mentores de Providencia es una comunidad de expertos en diversos ámbitos que busca guiar a emprendedores, startups y vecinos/as con ideas, que tengan un proyecto con un componente innovador, con el objetivo de desarrollar e impulsar sus iniciativas y que, potencialmente, puedan testearlas, implementarlas o pilotearlas en la comuna.

Este es un espacio de aprendizaje bidireccional (tanto para mentor como para mentoreado), que permite generar redes de contacto e instancias de cooperación entre pares. En este sentido, la relación que se establece entre mentor y mentoreado es simétrica, no de jerarquía. De este modo, al ser parte de la Red de Mentores, perteneces a una comunidad de entrega de conocimientos y apoyo mutuo.

La mentoría consiste en un proceso de crecimiento, en el cual mentor y mentoreado definen metas, desafíos u objetivos de trabajo que permitan fortalecer y potenciar las iniciativas postulantes.

Objetivos

- Establecer la primera red de mentores público-privada poniendo en valor tanto el rol de funcionarios/as municipales como de colaboradores/as del ecosistema de innovación, promoviendo su vínculo directo con el territorio y la ciudadanía.
- Capacitar y formar a funcionarios municipales y colaboradores de la comuna de Providencia en la labor de mentoría, a través de distintas actividades y entrega de herramientas diseñadas para ello
- Poner en valor la experiencia, trayectoria y capacidad técnica de los funcionarios municipales, complementando su labor y perfil profesional con una labor voluntaria de mentoría y/o acompañamiento de ideas.
- Fortalecer la articulación de nuestro ecosistema GovTech Providencia, potenciando soluciones innovadoras a desafíos públicos, desarrollados por y para la comunidad, y vinculándolas con la gestión municipal.

¿Cuál es el rol de un mentor?

Un mentor o mentora es una persona que tiene gran conocimiento y trayectoria en su área de trabajo. Su rol es el de guiar o sugerir, compartiendo información en base a su experiencia. En este sentido, **no es tarea del mentor realizar labores del proyecto**, sino que retroalimentar respecto al estado actual de la iniciativa y cuáles podrían ser algunos pasos a seguir para poder impulsarla. Ser mentor o mentora significa guiar y facilitar el proceso creativo y formativo de los proyectos a través de reuniones definidas, con el propósito de potenciar aspectos teóricos y prácticos.

Nuestra Red de Mentores está compuesta tanto por personas del ámbito público como del ámbito privado, provenientes de la Municipalidad de Providencia y de empresas colaboradoras.

¿Quiénes pueden postular para ser mentor/a?

- **Funcionarios municipales:** pueden postular todos los funcionarios municipales, independiente de si son planta, contrata u honorarios. Solo es relevante la experiencia como funcionario público y las ganas de impulsar proyectos innovadores.
- **Externo:** pueden postular miembros de empresas que promueven el modelo de la cuádruple hélice de la innovación, instituciones académicas o colaboradoras de Hub Providencia¹.

Para postular, debes completar [este](#) formulario.

Beneficios de participar en nuestra Red de Mentores

- Podrás participar en nuestro ecosistema GovTech por medio de la articulación de la vinculación de desafíos locales con soluciones innovadoras que provienen de startups, emprendimientos o vecinos/as con ideas.
- Podrás tener reconocimiento en tu área de expertise.
- Podrás apoyar en la escalabilidad de proyectos, ya que al ser parte de un programa municipal, puedes ayudar a gestionar de manera directa la escalabilidad y pilotaje del proyecto dentro de la comuna o con partners asociados.
- Podrás aumentar tus redes de contacto y crear instancias de colaboración junto a otros mentores y proyectos.

¿En qué modalidad son las mentorías?

En nuestra Red de Mentores existen dos modalidades para ejercer la mentoría. En ambas, será responsabilidad del Departamento de Innovación seleccionar y hacer el match entre mentor y proyecto postulante, en base a sus necesidades y las capacidades del mentor.

1. Modalidad consulta abierta:

Esta modalidad funciona de manera permanente y se activa según demanda, cuando startups, vecinos/as con ideas o emprendedores se acercan al Municipio en busca de feedback o redes para sus proyectos. El filtro para recibir estas solicitudes es que los proyectos se encuentren en una etapa avanzada de desarrollo, o bien ya cuenten con un prototipo para validar.

¹ La cuádruple hélice de la innovación es un modelo de innovación abierta que propone enfrentar desafíos a partir de la articulación de 4 actores: academia, administración pública, startups y personas.

Objetivo: aportar a cada proyecto en temáticas específicas propias de una iniciativa que busca despegar o escalar y, a su vez, poder disponer de Providencia como un Laboratorio Vivo en la implementación de pilotos innovadores, que potencialmente puedan mejorar la gestión interna del Municipio. Para este proceso, recibirás apoyo del Laboratorio Vivo del Departamento de Innovación.

Este sistema de mentorías es de 3 sesiones, idealmente, 1 al mes. El objetivo de esto es que el equipo del proyecto pueda lograr avances significativos entre cada sesión, de acuerdo a lo establecido con su mentor/a, y así aprovechar al máximo esta experiencia.

2. Programas de formación:

En esta modalidad se hace acompañamiento a un proyecto inserto en alguno de nuestros programas de formación (Fábrica de Innovación Providencia, ¿Y Ahora Qué?, Providencia Circular, etc.). Por lo general, los proyectos de esta modalidad se encuentran en una etapa de prototipo o idea. Es una versión mucho más concentrada de mentorías y funciona de una forma más tradicional de procesos de incubación.

Objetivo: por un lado, guiar y apoyar al proyecto para que pueda realizar sus primeros prototipos, validarlos y postular a fondos para conseguir financiamiento. Por otro, que el equipo mentoreado pueda ser seleccionado dentro de los equipos finalistas del concurso y ganar el premio.

Esta modalidad dura entre 6 y 16 semanas (acorde a la duración del programa), y su frecuencia es de una vez cada una o dos semanas.

¿Qué tipo de proyectos postulan a la Red de Mentores?

- **Emprendedores:** persona o grupo de personas que tienen un emprendimiento, han desarrollado innovación en él y desean testear, pilotear o implementar su solución en la comuna. Debe estar formalizado en el Servicio de Impuestos Internos y/o ser contribuyente en Providencia. Además, debe formar parte de la *Comunidad EmprendePro* de la Municipalidad de Providencia.
- **Startups:** empresas fundadas para crear un producto o servicio nuevo, con un componente innovador, y que tienen el objetivo de testearlo o pilotearlo, para poder replicarlo a gran escala. Al momento de postular, cuentan con un prototipo y, usualmente, han postulado y ganado fondos concursables para financiar su iniciativa.
- **Vecinos con ideas:** vecinos de Providencia que, luego de haber participado del programa *Facilitadores Territoriales para la Innovación* de Providencia, tienen una iniciativa que desean desarrollar en la comuna.

Vecinos/as con ideas: proyecto prototipo		Vecinos/as con ideas: proyecto avanzado	
Prototipo	No	Prototipo	Sí
Es activo en Unidad Vecinal	Sí	Es activo en Unidad Vecinal	Sí
Ha llevado a cabo gestiones para desarrollar prototipo	Sí	Ha llevado a cabo gestiones para implementar piloto	Sí

Startups: proyecto prototipo		Startups: proyecto avanzado	
Trayectoria	Menos de 12 meses	Trayectoria	Más de 12 meses
Prototipo	Sí	Prototipo	Sí
Piloto	No	Piloto	Sí
Mercado Público	No	Mercado Público	No
Formalizado	No	Formalizado	Sí (probable)
Fondos	Sí	Fondos	Sí (probable)

Emprendedores: proyecto prototipo		Emprendedores: proyecto avanzado	
Trayectoria	Menos de 12 meses	Trayectoria	Más de 12 meses
Prototipo	Sí	Prototipo	Sí
Piloto	No	Piloto	Sí
Mercado Público	Sí	Mercado Público	Sí
Formalizado	No	Formalizado	Sí
Fondos	No	Fondos	Sí (probable)

Proceso de Mentoría

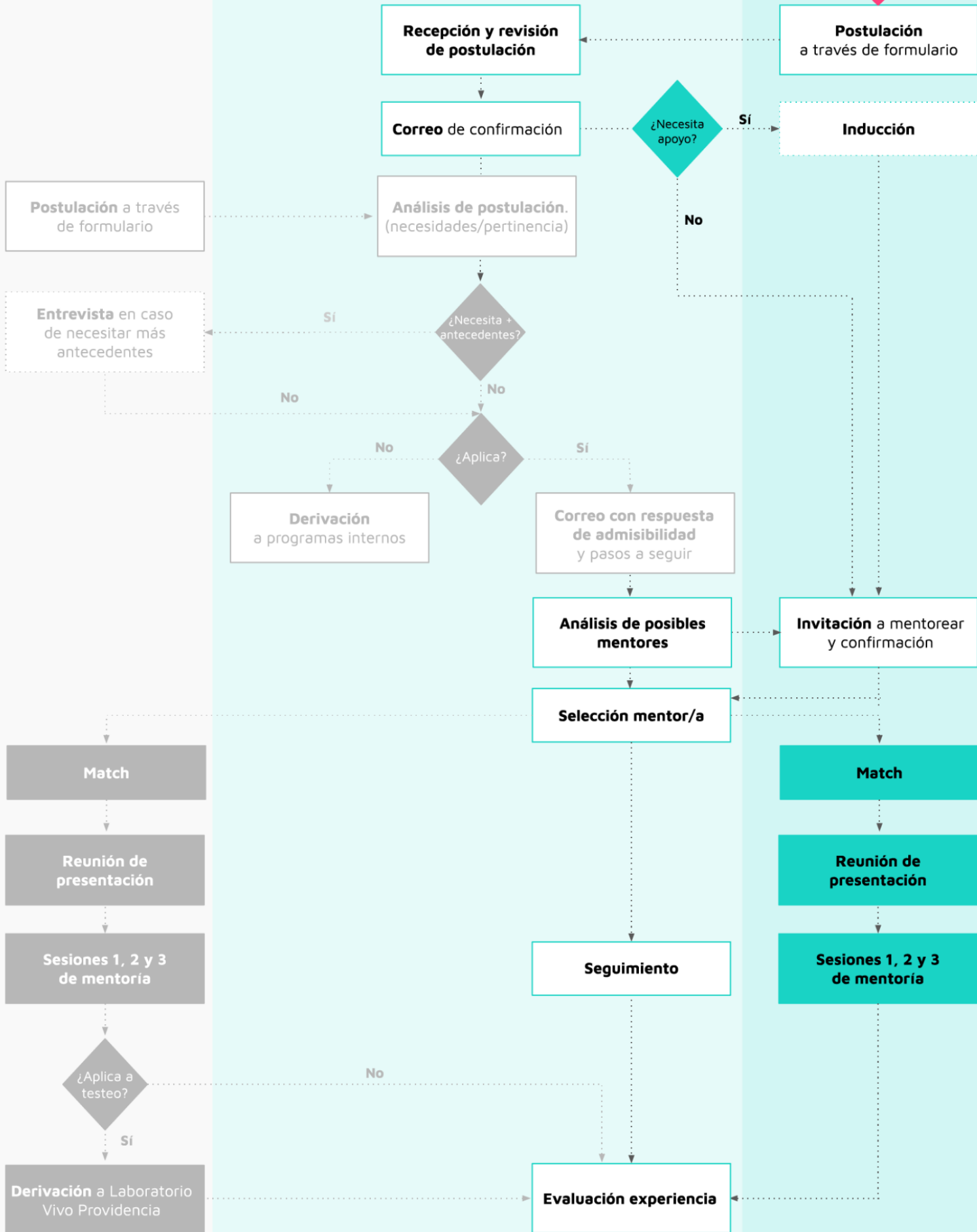
PROYECTO

DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN

MENTOR

10 días hábiles

3 meses



Formulario de postulación

Para postular a la Red de Mentores, solo debes completar [este](#) formulario. El formulario cuenta con diferentes secciones que deberás completar de manera detallada para poder realizar un correcto proceso de match.

Secciones del formulario

1. Sobre ti:

Esta sección del formulario nos permite identificar si eres funcionario/a municipal o de una empresa externa y cuáles son tus habilidades y conocimientos con los que podrías aportar a la Red de Mentores de Providencia. Esto último es muy importante, ya que con esta información podremos hacer un match certero acorde a las necesidades de los proyectos postulantes.

2. Sobre la mentoría:

Queremos saber qué esperas recibir tú en este proceso de mentoría, cuánto tiempo puedes dedicarle y si has participado de otras redes de mentores.

3. Sobre los proyectos:

En este apartado queremos saber en qué área prefieres apoyar a los proyectos postulantes y en qué grado de desarrollo.

4. Contacto profesional:

En esta sección te pedimos que nos dejes el link a tu perfil de LinkedIn para poder conocer más sobre tu experiencia.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo me inscribo para ser mentor?

Para inscribirte solo debes completar [este](#) formulario. Una vez recibida tu postulación, el Departamento de Innovación te contactará confirmando la recepción de tu postulación.

¿Voy a recibir algún tipo de pago por mi participación en la Red?

Esta es una labor voluntaria, por lo que no recibirás ningún tipo de pago monetario por tu participación en la Red. Sin embargo, ganarás en experiencias, redes de contacto y en la posibilidad de articular retos locales con soluciones innovadoras. ¡Esperamos que esta sea una experiencia muy gratificante para ti!

¿Hay una metodología establecida para llevar a cabo la mentoría

Si bien te entregaremos una guía en la cual puedes encontrar herramientas para desarrollar la mentoría, la metodología de trabajo la establecerán en conjunto con tu mentorado, dependiendo de tus conocimientos, experiencias y las necesidades particulares del proyecto.

¿Cuánto tiempo tendré que ocupar siendo mentor/a?

Dado que tu labor como mentor es la de guiar y aconsejar en base a tus conocimientos y experiencias, el tiempo que ocupes será el que le dediquen a las sesiones de mentoría, esto dependiendo también del grado de involucramiento que tengas con el proyecto.

¿Qué pasa una vez que terminamos las 3 sesiones con el/la mentorado/a?

Una vez terminadas las 3 sesiones de mentoría, se deberá evaluar si la iniciativa aplica para ser testeada, piloteada o implementada en la comuna. De ser así, será derivada con el Laboratorio Vivo del Departamento de Innovación. En caso de que no, se termina la mentoría y se hace una evaluación de la experiencia, tanto para mentor como para mentorado.

¿Hasta qué punto me puedo involucrar con tu proyecto?

La mentoría tiene un proceso y periodos definidos, en los cuales los mentores cumplen un rol de guía. Sin embargo, si una vez finalizada la mentoría deseas (y eres invitado a) ayudar al mentorado en alguna tarea, formar parte del equipo u otros, eres libre de hacerlo de forma voluntaria.

¿Puedo recibir un certificado que acredite que soy miembro de la Red de Mentores?

Sí, en caso de que lo requieras, escríbenos a alejandra.neira@providencia.cl y te extenderemos un documento de parte del Departamento de Innovación que certifique que formas parte de nuestra Red.

¿Qué pasa si tengo problemas con mi mentorado?

En caso de cualquier inconveniente o situación incómoda que experimentes en el proceso de mentorías, comunícate con nosotros al correo alejandra.neira@providencia.cl y te ayudaremos.